

Ús de la tecnologia al SAD

9ª Jornada en ACP d'ACRA

16 maig 2024

Quique Gómez^Q

Fem fàcil la vida de les persones

Atlàntida, fundada el 1927, és un grup sanitari quasi centenari format per:

- Atlàntida Assegurances (salut, accidents, defunció i subsidi)
- Centres mèdics Atlàntida (Enric Granados i Provença)
- Atlàntida Clíniques (Estètica i Dental)
- Residències Atlàntida (Mas d'Anglí, Mas Piteu i Maragall)
- Atlàntida Dependència (SAD)

Fem fàcil la vida de les persones

A Atlàntida Dependència **som experts en oferir solucions per tenir cura de les persones amb dependència** física, mental, intel·lectual i sensorial de totes les edats i circumstàncies.

El nostre objectiu és **millorar la qualitat de vida de les persones dependents** i de les seves famílies, oferint serveis personalitzats, professionals i de confiança, i aprofitant els avantatges que ens proporciona la tecnologia.



Més de 20 anys tenint cura de persones

3 centres propis i 5 franquícies a nivell estatal

4,2 milions de persones ateses a través d'asseguradores

Més de 300 professionals en nòmina

30.000 famílies ateses

1,9 milions d'hores de serveis

Certificada segons la norma ISO 9001:2008

Atenció integral centrada en la persona: física, emocional i

SAD a un altre nivell gràcies a la tecnologia

Persones amb dependència



- Millora l'experiència
- Major autonomia
- Reducció de l'aïllament
- Menor sensació de fragilitat i vulnerabilitat

Famílies



- Augmentar la tranquil·litat i la satisfacció dels familiars



SAD

- Facilitar la feina diària dels cuidadors
- Incrementar el seu rendiment

Administracions Públiques

- Millorar la qualitat del servei.
- Reduir costos d'atenció i operatius
- Augmentar la eficiència i rendibilitat del servei.



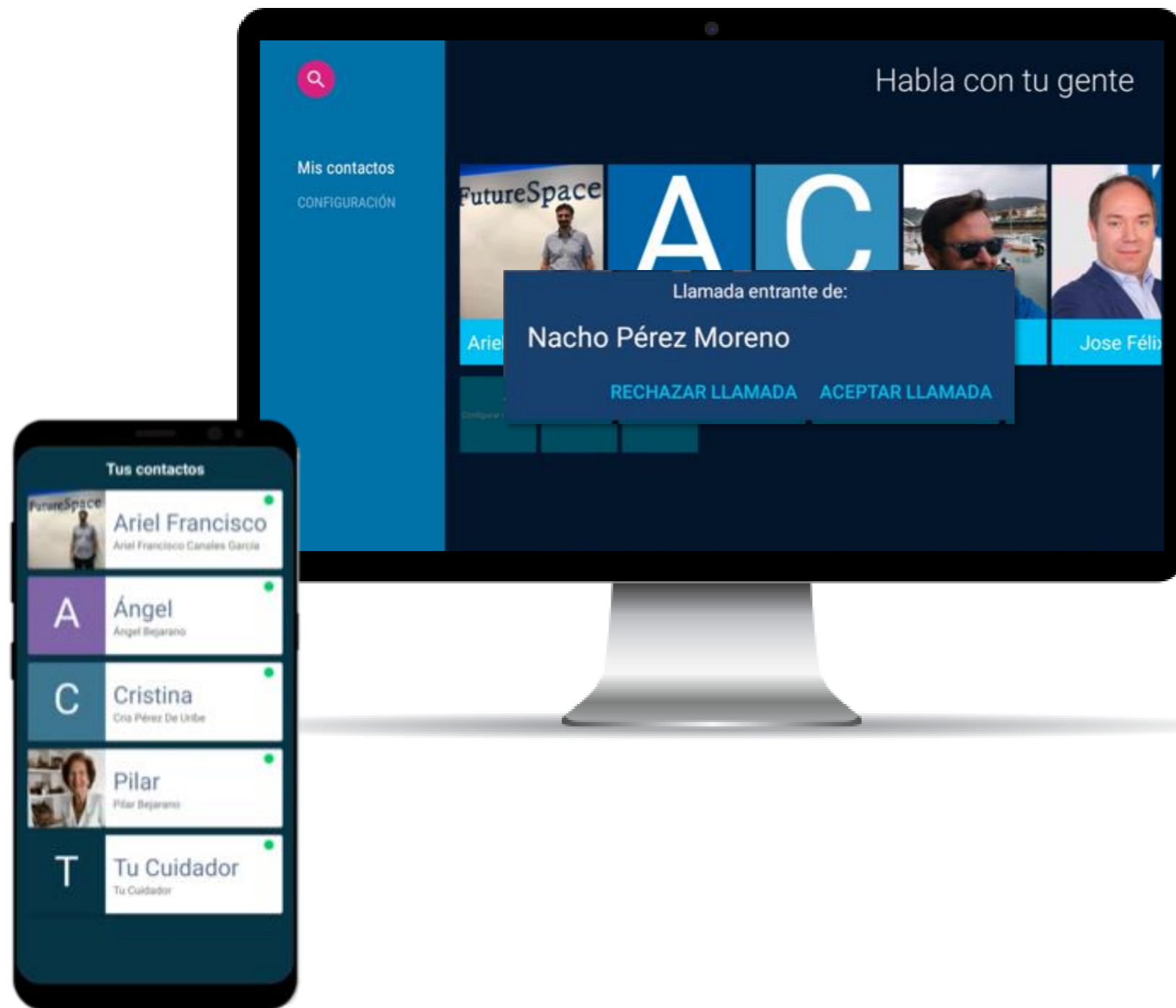
Videotrucada

Els nostres usuaris poden utilitzar el Televisor i el seu comandament a distància per a sentir-se sempre acompanyats per la seva família i amics, inclús en situacions d'aïllament, fent videotrucades de forma súper-fàcil.

atlANTIDA
DEPENDENCIA

 FutureSpace

Videotrucada



Funcionalitats

- Fer i rebre Videotrucades des de la TV.
- Aplicació Mòbil per a familiars i amics.
- Aplicació Web per a professionals del SAD.
- Compartir pantalla amb els usuaris (fotos familiars, documents, radiografies, etc.).
- Compartir dades en la videotrucada cap als cuidadors: activitat física, pulsacions, temperatura *.

Analítiques:

- Soledat i depressió en la tercera edat.
- Motor de recomanacions.

* Disponible amb Smartwatch

atlANTIDA
DEPENDENCIA



Televisió interactiva

Funcionalitats

- Participar en classes, xerrades o teràpies des del saló de casa.
- Recordatoris i notificacions: presa de medicaments, aniversaris, activitats i xifres.
- Aplicacions Interactives: el temps, entreteniment, salut* i activitat física*.

Analítiques:

- Soledat i depressió en la gent gran.
- Motor de recomanacions.
- Detecció del deteriorament cognitiu i funcional.



* Disponible amb Smartwatch

Dispositius Videotrucada-TVi

Càmera USB



TV amb HDMI



Android TV Box

Components i requisits

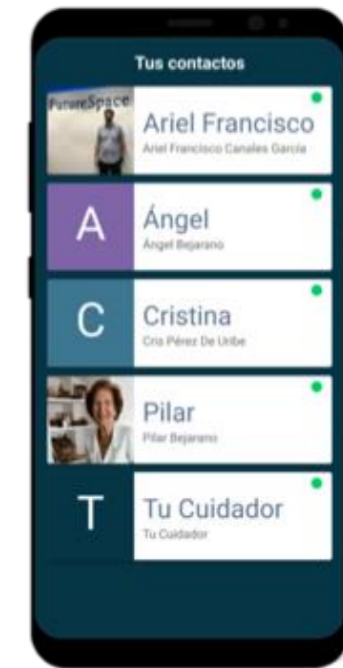
Inclòs:

- Càmera USB
- Android TV Box
- Cable HDMI

No inclòs:

- Televisor con connexió HDMI (No es necessari un SmartTV)
- Els familiars i cuidadors poden utilitzar un mòbil o Tablet per a les videotrucades
- Connexió a Internet por ADSL o Fibra (millor opció) o modem 3G/4G *

* La videotrucada per 3G/4G genera consums addicionals de dades



App del Familiar / Cuidador



Activitat

Amb aquesta versió es proporciona un SmartWatch i una Aplicació Mòbil amb la qual els familiars i amics poden fer videoconferències, monitoritzar l'activitat de la persona gran i rebre alertes en cas de detectar-se alguna anomalia.

Les dades que recull la polsera s'envien a la plataforma, on son analitzades per models de forma que poden detectar de manera preventiva valors perillosos anomalies en la salut, estrès o inclús dolor.

El wearable te sensors per a mesurar:

- Temperatura Corporal
- Ritme Cardíac i variabilitat (HRV)
- Saturació de Oxigen en sang
- Calories consumides
- Activitat (passes) i qualitat del son
- Botó de SOS
- Sensor caigudes



atlANTIDA
DEPENDENCIA

FutureSpace

Dispositius

L'Aplicació Mòbil poden utilitzar-la les persones usuàries per veure les seves pròpies dades de salut i activitat, i també la poden utilitzar els Familiars i Cuidadors per a:

- Veure les dades de salut i activitat de la persona en temps real
- Rebre notificacions d'esdeveniments i alarmes
- Veure la localització de la persona sempre que estigui actiu el GPS del mòbil
- Iniciar i rebre videotrucades

Components i requisits

Inclòs:

- SmartWatch

No inclòs:

- Smartphone o Tablet Android o iOS
- Connexió a Internet per ADSL o Fibra (millor opció) o dades 3G/4G *

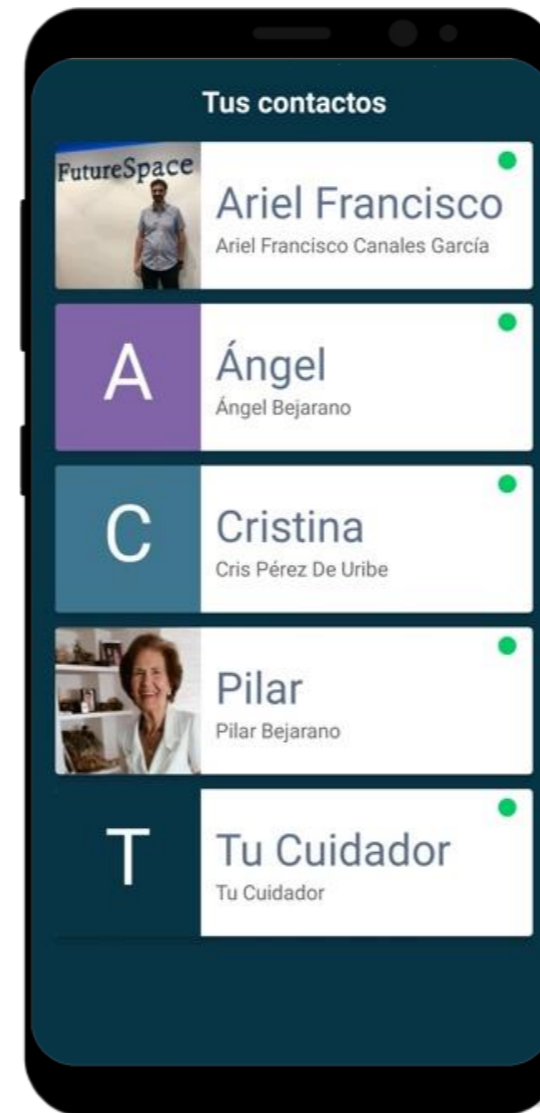
* La videotrucada per 3G/4G genera consums addicionals de dades

SmartWatch



Dades i esdeveniments a temps real

Llistat de contactes



Botó de videotrucada

Projecte pilot Mataró



El projecte està portat a terme per **Atlàntida Dependència**, entitat especialitzada en l'atenció domiciliària juntament amb usuaris derivats dels serveis socials de **l'Ajuntament de Mataró** i l'empresa **FutureSpace** com a gestors tecnològics.

Als Destinataris escollits per la prova pilot tenen el perfil següent:

- Persones de 65 anys o més.
- Persones que reben SAD públic
- Persones que tenen accés a internet a casa (fibra o ADSL) i un televisor de menys de 10 anys
- Persones estables en l'àmbit cognitiu
- Persones que viuen soles i/o amb relacions familiars distants.
- Persones que viuen a la ciutat de Mataró

Projecte pilot Mataró

Aquesta presentació recull la temporalitat de la prova pilot des del mes d'octubre del 2022 fins a l'abril del 2023. Comptabilitzant les instal·lacions tècniques i les videotrucades realitzades, tenint presents les incidències tècniques i personals que han anat sorgint dins d'una dinàmica rutinària en la vida dels beneficiaris i dels professionals implicats.

CRONOGRAMA SAD REMOT									
FASES	OCTUBRE	NOVEMBRE	DESEMBRE	GENER	FEBRER	MARÇ	ABRIL	MAIG	JUNY
Inici projecte: 1 octubre									
1. Fase implementació									
- Designació beneficiaris									
- Instal·lacions tècniques									
2. Fase execució									
- Realització de videotrucades									
- Registre de trucades									
- Atendre incidències tècniques									
3. Fase de finalització									
- Realització història de vida									

Projecte pilot Mataró

Els beneficiaris d'aquesta prova pilot són 5 usuaris derivats dels serveis socials de l'Ajuntament de Mataró, que per motius varis deriven en falta d'autonomia en algun aspecte de la seva vida i són usuaris del servei d'atenció domiciliària municipal (SAD).

1. Senyor de 88 anys viu sol en el seu domicili, que des que va ser vidu comenta que no ha tornat a ser el mateix i s'ha evadit en la seva passió, escriure. Escriu poemes i relats, inclús ha narrat la història de la seva vida, però no l'ha acabat de publicar. Va ser escollit com a candidat, per la seva familiaritat amb les tecnologies i perquè es troba amb molts moments de soledat i li agrada molt parlar i explicar anècdotes i experiències de vida.

2. Senyora de 80 anys és procedent d'Argentina viu a Espanya des de fa 20 anys. Viu a Mataró sense família a prop, tot i que té contacte telefònic, per aquest motiu és bona candidata per realitzar la prova pilot de SAD remot, ja que ella i la seva família podrien beneficiar-se dels seus avantatges. L'APP permet que amics i familiars puguin utilitzar-la.

Projecte pilot Mataró

3. Senyora de 75 anys conviu amb el seu gosset. Té bona relació amb la seva família (nets, besnéts i fills), li agrada relacionar-se amb amigues i fer coses que li agraden. Ha valorat molt el servei per poder compartir estones amb altres usuaris del projecte.

4. Senyora de 77 anys, viu sola. No té fills i la relació amb la família és distant.

El caràcter de la senyora és fort i això fa que es relacioni poc amb l'entorn. Aquesta va ser la motivació perquè fos beneficiària del programa de SAD remot. La usuària té un bon vincle amb la TF del servei de SAD, relació que ha estat important per poder comunicar amb ella, d'altra forma hagués estat impossible.

5. Senyor de 69 anys viu sol. És separat des de fa 14 anys i com a fruit de la relació van néixer un fill i una filla que viuen a Mataró, encara que la relació és correcta, però distant. Diagnosticat de depressió major. Força predisposat a participar en qualsevol activitat on pugui conèixer gent, però la comunicació per videotrucada ha ofert un espai únic, d'intimitat i privacitat destinat a ell i la seva vida, on ell ha decidit que explicava, com ho feia

Projecte pilot Mataró

Com a resum de les valoracions, oportunitats i necessitats de millora

El primer a destacar pot ser el fet que establir unes connexions periòdiques amb l'usuari de forma contínua des d'un entorn diferent com la videotrucada, ja ha creat un vincle professional distès amb la T.S. que gestiona el cas. I això es valora de forma molt positiva

En el temps que porta efectiu el programa de SAD remot es pot dir, que professionalment es troba una eina vàlida per la prevenció i la detecció de riscos en la vida dels beneficiaris, a part de produir benestar emocional i social.

Les incidències tècniques en aquesta fase d'adaptació a la part tecnològica han estat un factor rellevant que era previsible atès que és una novetat tant per usuaris com pels professionals la utilització d'aquestes eines. Això ha dificultat un dels objectius específics, com oferir l'espai de comunicació pactat i estable amb alguns beneficiaris.

A top-down photograph of four people lying on towels on a grassy lawn, laughing heartily. From left to right: a woman in a red swimsuit on a blue towel, a woman in a floral swimsuit on a yellow towel, a woman in a black and white swimsuit on a yellow towel, and a man in red briefs on a light blue towel. The word "Gracies" is overlaid in white text across the center of the image.

Gracies