

acractiva

La revista de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials núm. 62 2014

El sector

ACRA presenta el segon informe econòmic, realitzat amb ESADE

Entrevista

Albert Ledesma,
director del Pla interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària

ACRA

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

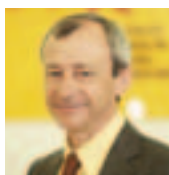
25
anys



**L'obtenció i anàlisi de dades,
IMPREScindible per planificar
EL FUTUR DEL SECTOR**

Sumari

Editorial	3
L'entrevista: Albert Ledesma, director del PIAISS	4
El sector: Un nou model d'atenció a la gent gran és possible	7
ACRA crea una nova associació per tramitar l'IRPF	8
Notícies d'ACRA	10
Notícies dels socis	18
ACRA assessora Processos per acreditar les competències professionals	22
Èxit dels tallers laborals gratuïts per als socis d'ACRA	23



ACRA, l'Associació Catalana de Recursos Assistencials, és una organització empresarial sense ànim de lucre, fundada l'any 1989, que agrupa entitats de recursos assistencials per a gent gran a tot Catalunya.

ACRA té per missió la promoció del benestar de la gent gran, de la seva qualitat assistencial i qualitat de vida, mitjançant la defensa dels interessos de les empreses i entitats associades, i dels seus clients, en col·laboració amb les administracions.

Junta Directiva:

Cinta Pascual, Francesc Puig, Ignasi Aletà, Joaquim Ma. Gabarró, Dolors Serrano, Pere Ardite, Jordi Vilardell, Josep Arqués, Fátima Prieto, Silvia Vázquez, Ana Medel, Manel Pons.

Delegats territorials:

Girona: Johnny Pradas / Lleida: Ricard Roda / Tarragona: Àngel Barberan

Direcció General:

Montse Llopis

Consell editorial:

Cinta Pascual, Josep Arqués, Pere Ardite, Ignasi Aletà, Dolors Serrano, Montse Llopis i Neus Sanchis

Redacció:

Neus Sanchis

Fotografia:

arxiu d'ACRA

Publicitat:

Neus Sanchis

Edita:

ACRA, Associació Catalana de Recursos Assistencials
Travessera de Gràcia, 40, pral. 2a
08021 Barcelona • Tel.: 93 414 75 52
Fax: 93 414 65 26 • acra@acra.cat
www.acra.cat • NIF: G-58.825.811

Tots els drets reservats. Aquesta publicació no pot ser reproduïda, distribuïda, comunicada públicament o utilitzada amb finalitats comercials, ni en tot ni en part, ni registrada en, o transmesa per, un sistema de recuperació d'informació, en cap forma ni per cap mitjà, sigui mecànic, electrònic, fotocòpia, registre o qualsevol altra, ni modificada, alterada o emmagatzemada sense la prèvia autorització per escrit de l'Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).

ACRA no es fa responsable de les opinions de tercers emeses en qualsevol dels continguts d'aquesta publicació, ni comparteix necessàriament aquestes opinions o les dels seus col·laboradors. En el seu cas, l'ús del contingut d'aquesta publicació no substitueix en cap supòsit la consulta de la normativa vigent.



Editorial

acactiva núm. 62 · 2014

Dades i anàlisi per poder créixer

Disposar de dades sobre el sector és imprescindible, perquè la informació és futur, és el que ens permet avançar. Amb elles podem fer una anàlisi per saber el moment en què ens trobem, les necessitats que hi ha i què necessitem fer per tirar endavant. Des d'ACRA creiem en la importància de tenir-ne i que aquestes siguin fiables per poder fer una bona anàlisi. Per això hem apostat i continuarem fent-ho perquè hi hagi eines que en recullin, ja sigui entre els gairebé mil serveis associats a ACRA, com amb el departament de Benestar Social i Família i els instituts d'estadística.

Calen dades i també cal poder analitzar-les amb rigor. En aquest sentit, i per segon any, hem realitzat amb ESADE l'Informe econòmic i social ACRA del sector d'atenció a les persones grans amb dependència a Catalunya, un document que ens ha permès posar a sobre la taula que el discurs i les propostes que des d'ACRA mantenim en aquest darrer temps es recolzen en dades sòlides i contrastades. De fet, hi ha quatre qüestions en les que hem d'incidir i buscar solucions. Una primera és la baixada de barems en els graus de dependència que, en realitat, el que han suposat ha estat una baixada dels preus de les tarifes. Sabem que és molt difícil poder-los modificar, ja que venen marcats des de Madrid, però creiem que la Generalitat sí que podria fer alguna cosa al respecte, com actuar sobre les tarifes per contrarestar l'impacte negatiu al sector. Sobretot hem de garantir que aquesta baixada de tarifes no afecti les ràtios professionals, perquè cal assegurar-nos que atenem les persones als nostres centres de la millor manera possible.

Cal un redisseny del model basat en la sostenibilitat, estic convençuda que amb més flexibilitat podrem ser més eficients

La disminució considerable de les prestacions econòmiques vinculades, les PEVS, és un altre dels punts. La decisió de la conselleria de reobrir-les parcialment és una bona notícia, però cal fer un pas més i aconseguir que tornin a arribar a tots, com abans de tancar-les, fa ja més d'un any.

Un tercer repte que alertem és el creixement de la demanda pública. La població major de 65 anys no deixa d'augmentar i cada vegada són més les persones dependents.

A la vegada, els recursos públics destinats són cada vegada més baixos. Per això cal que trobem un equilibri que inclogui demanar esforços a la població, tot i ser conscients que el moment actual no ajuda. Una mesura que veiem com a positiva és el nou sistema de copagament -sempre que la manca de liquiditat no impedeixi l'accés al servei. Una altra és l'obertura de les PEVS.

I això ens porta al quart tema en què cal incidir, cal un redisseny del model basat en la sostenibilitat. Ara està poc adaptat a les necessitats de les persones i no permet que els usuaris puguin canviar de recurs sense renunciar a les ajudes de les administracions. És massa rígid, i els usuaris el veuen amb poca confiança i seguretat. Hem de canviar-lo, perquè estic convençuda que amb més flexibilitat guanyarem en sostenibilitat. Amb flexibilitat podrem ser més eficients. Honestament, crec que el sector és prou madur i està suficientment preparat i implantat arreu del territori per a poder fer front a aquest nou paradigma. Cal treballar en una cartera de serveis complerta i que sigui molt més flexible. Una cartera que permeti adaptar de manera ràpida i fluida les necessitats canviants de les persones: per exemple, d'un servei d'ajuda a domicili, a un centre de dia i, finalment, a una residència. El recurs que necessiti, quan ho necessiti i durant el temps que ho necessiti.

Hem avançat molt en el nostre sector i seguim fent-ho tot i el moment en què vivim. Apostem per la qualitat i la millora constant. I hem de treballar perquè el que hem aconseguit en els últims anys no ho podem perdre. ■

PERFIL

Metge de família, Albert Ledesma Castelltort és el director del Programa interdepartamental d'atenció i interacció social i sanitària (PIAISS). Els darrers 18 anys ha estat treballant com a metge de capçalera a l'EBA de Vic. Actualment segueix exercint com a tal un dia a la setmana. Soci de l'entitat Equip d'Atenció Primària Vic SLP. Els dos darrers anys ha exercit també com a responsable operatiu del Programa de prevenció i atenció a la cronicitat de Catalunya i com líder de la línia 2 del Pla de Salut 2011-2015 "Atenció a la cronicitat". Ha participat en diferents projectes TIC i està molt interessat en aquest instrument tant interessant i necessari per a la implementació de models d'atenció de base poblacional.

ALBERT LEDESMA, DIRECTOR DEL PIAISS

“La família haurà de tenir el paper central de cuidar el pacient”

“La Generalitat ha impulsat un Pla interdepartamental d’atenció i interacció social i sanitària, el PIAISS. Aquest projecte té com a objectiu donar una atenció integrada a les persones que tenen necessitats tant de l’àmbit social com del sanitari tot optimitzant els recursos disponibles. Parlem del projecte, del moment en què està i de les previsions de futur amb el doctor Albert Ledesma, que n’és el director.

Què implica exactament una atenció integrada a les persones?

Vol dir que la persona rebrà l’atenció que necessiti sense la necessitat d’acudir als dos serveis, al sanitari i al social, i sense pensar que l’estan atenent de dos llocs diferents. Quan ella truqui per telèfon, o entri a una porta per a ser atesa, li detectaran les necessitats que té i li oferiran la resposta assistencial que necessiti.

Es tracta d’un pla liderat pel departament de Presidència del govern i que compta amb el suport tant de Benestar Social i Família com de Salut. Però que també requereix de la col·laboració del sector.

Sí, i la primera implicació que caldrà és la vostra col·laboració per dissenyar el model, per delimitar com és aquest model d’atenció que després implementarem. Nosaltres posarem un primer document sobre la taula, que treballarem prèviament amb els departaments de Salut i de Benestar Social i Família, i que debatrem i acabarem de tancar amb els agents implicats del sector. Serà un primer document que detalli els grans temes o acords que haurien d’actuar per ordenar aquesta atenció.

I el primer que hem de determinar és com volem que sigui, tant del vessant purament sanitari com d’atenció social. Haurem de pensar en qüestions com, per exemple, dins de l’àmbit sanitari, que no podem se-

parar la prescripció de l’assistència, és a dir, no pot fer la recepta algú que no està visitant els pacients. Els dispositius territorials d’atenció sanitària i social haurien de ser part de la resposta assistencial d’aquestes residències. I des del punt de vista social, un aspecte que cal madurar i evolucionar és establir els indicadors que ens permetin dir que la persona està ben atesa, uns indicadors clars, i com podrem després saber si es compleixen o no.

“La nostra idea seria separar clarament les residències i els centres socio-sanitaris”

Aquests canvis pot ser que impliquin modificacions en la normativa. Amb el model pensat, haurem de veure què cal modificar de normativa, de legislació. Per exemple, si decidim que el responsable d’atenció sanitària en una residència és l’equip d’atenció primària, doncs com queda això a nivell normatiu. No m’avanço a com quedi el model, però coses com aquesta les haurem de resoldre. També, per exemple, la dispensació farmacèutica. Un cop decidit, començarem la implementació.

Quins canvis preveu que es donin tant a les residències com als centres socio-sanitaris?

La nostra idea seria separar clarament les residències i els centres socio-sanitaris. Els centres residencials

són socials i els hi donaria el servei sanitari el sistema de salut, igual que si la persona estigués a casa seva. I els centres socio-sanitaris o hospitals d’atenció intermèdia, que veurem quina terminologia acabem fent servir, seran exclusivament hospitalaris. Hauríem d’ordenar la llarga estada de tal manera que les persones estiguin a casa seva o en una residència, no als hospitals. Amb excepcions, és clar, de pacients que requereixen una atenció especial.

Això implicarà canvis en el tipus d’usuaris dels centres residencials. Sí, serà un procés progressiu, incremental i ràpid. Als propers anys, tant les residències com les persones o famílies des dels domicilis, hauran de fer-se càrrec de persones amb més morbiditat, amb més necessitats socials i sanitàries. Els hospitals no poden atendre aquesta gent, això ho ha de tenir clar tothom, perquè a l’any 2050 tindrem un 34% d’envelliment. A més, el millor lloc per atendre’ls és a casa seva, no als hospitals.

Però requerirà més recursos i personal per a les residències.

Això implica ordenar l’atenció. Hem començat a treballar així en alguns llocs i veiem que d’hores

de metge tampoc se'n necessiten tantes. Per exemple, en una residència de discapacitats severes, amb una atenció d'infermeria, un bon circuit i unes poques hores de metge -unes quatre- es pot fer bé. Caldrà anar adaptant-ho, però el que és clar és que s'haurà de fer el que es pugui amb els recursos que disposem. No podem imaginar a dedicar gaire més del PIB, hem de fer un sistema factible i transformar el model d'atenció. Crec que la família haurà de tenir el paper central de cuidar la persona, el pacient. Perquè si no és així no se sostindrà el sistema. Els anglesos i els escocesos diuen el mateix. Caldrà que les famílies cuidin les persones i que comptin amb el suport professional quan ho necessitin.

Hi haurà un punt en què la família ja no se'n podrà fer càrrec.

S'haurà de delimitar ben clarament qui ha d'estar al seu domicili, qui a la residència. Bé, si algú es vol pagar una plaça privada, això ja és una altra qüestió. I l'administració ja no pot injectar més recursos, perquè ara ja és insostenible.

Llavors parla d'una redistribució.

Sí, hem de fer una bossa comuna, ben delimitada, dels recursos públics que podem fer servir i mirar de donar-los el millor ús, ser més eficients. En països que ja ho han fet, com el Canadà, ho situen en un 25% de millora econòmica.

I comportarà més despeses per als centres residencials?

Des de la banda sanitària, hauríem de poder assumir part d'aquesta feina amb els equips d'atenció sanitària dels territoris. Així les residències no haurien de gastar en atenció sanitària. Hi ha personal per tirar cap a aquesta reconversió, cal ara delimitar com es fa. Perquè us enganyaran si us diuen que posaran més recursos.

Parlem de calendarització. Quina és la previsió que hi ha?

A finals d'any hauríem de tenir el model. Després, depenent del com quedi, ja es preveuran els passos. Serà un procés gradual però sistemàtic, que començarà pels llocs més factibles, perquè estic segur que hi haurà centres que, per qüestions de mida, de capacitat, pel que sigui,

progressiu que pretén arribar fins a tots els centres residencials de Catalunya.

Aquest serà el pla definitiu?

Aquesta és la pregunta que em faig jo. Quan em vaig posar a liderar-lo vaig copsar la voluntat del govern de tirar-lo endavant. Té l'aval de mateix president, que en fa un seguiment

“La implicació de la família en la cura de les persones és imprescindible per a la sostenibilitat del sistema”

tindran més facilitat o menys per adaptar-se. El que és important és, després de tants anys de no tenir un model, tenir-ne un i tenir una ruta assumida pel govern, pels dos departaments i amb el compromís d'aplicar-ho d'una forma progressiva. No es tracta de fer una revolució i aplicar en 3 mesos tot el model a tot arreu, però sí de deixar clar que hi haurà un procés d'implementació

personalment cada tres mesos. I també de la resta de forces polítiques, perquè aquest pla no té una tendència política. Crec també que ara és un bon moment, perquè els models sanitaris i socials ja són molt madurs i els agents que articulen aquesta assistència ho veuen com a imprescindible. Tot i això, és complicat i podem fracassar. Però bé, o ens en sortim o anem malament. ■



Un nou model d'atenció a la gent gran és possible?

Mantenim el debat obert entorn de com volem que sigui el model d'atenció a la gent gran. Des d'ACRA creiem que ara és el moment per plantejar-nos-ho perquè, tot i que continuarem treballant per aconseguir algunes fites molt importants per al dia a dia dels nostres centres i serveis, cal pensar més enllà i definir com volem treballar en un futur no molt llunyà.

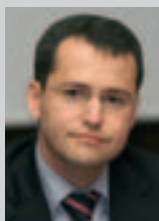
“QUINS CANVIS CREUS QUE CALDRIA INTRODUIR PER CONFIGURAR UN NOU MODEL D'ATENCIÓ A LES PERSONES GRANS?”



Carmela Fortuny,

Directora general de l'ICASS

“Cal potenciar el vessant preventiu de l'atenció, actuant en les fases primerenques dels processos de deteriorament, quan la persona gran, malgrat que comenci a tenir dificultats per realitzar les activitats avançades i instrumentals, és capaç de prendre decisions sobre si mateixa i comunicar-les. Cal un canvi de mentalitat, no només en els professionals, sinó en les famílies i també en les mateixes persones grans, per entendre que la dependència no significa pèrdua de capacitat de decidir per un mateix, sinó que és molt important que pugui manifestar les seves preferències i desitjos i tenir un paper actiu a l'hora d'ajudar-se i de ser ajudat en la realització de les activitats diàries, des de les més elaborades fins a les més quotidianes. Caldria que els equipaments destinats a persones grans assistides incorporessin serveis que estiguin centrats en el vessant preventiu, tot mantenint les habilitats físiques i cognitives, però també que siguin capaços de potenciar l'empoderament de les persones grans, tot preparant-les perquè aquesta actitud assertiva i proactiva sigui la pauta de la forma d'atenció que la persona rebi a mesura que la dependència vagi en augment. No es tracta de fer grans canvis estructurals en infraestructures o metodologies, sinó aprofitar els recursos existents”.



Enric Cardús Gómez,

Fundació Pere Mata

“La nostra realitat sectorial evoluciona de forma divergent. Per una banda, hi ha unes necessitats assistencials més complexes i que afecten una base més àmplia de la població. I per l'altra, una menor capacitat, tant pública com privada, per finançar el proveïment dels serveis. Dins d'aquest entorn es fa necessari: Millorar la coordinació entre els serveis sanitaris i socials, compartint informació i augmentant la transversalitat del sistema per assegurar la continuïtat assistencial. Adaptar els centres residencials a l'evolució de les necessitats. El notable increment del grau de dependència dels nostres usuaris i els nous perfils socio-sanitaris i psicogeriatrics que se'n deriven, demanden nous enfocaments assistencials més tecnificats, més intensius en recursos i en formació. Mantindre a la persona en el seu entorn més proper (el domicili, el barri) el màxim de temps possible, tot potenciant l'atenció domiciliària, la implantació de les ajudes tècniques i els serveis socials comunitaris. I, tot i les dificultats, prioritzar les bones pràctiques que individualitzen l'atenció i les preferències de la persona”.

ACRA crea un nova associació per garantir les tramitacions de les subvencions de l'IRPF

El 30 de gener de 2014 es va realitzar l'Acta Fundacional de la “Unión de Entidades para la promoción de Servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia”. El dia 5 de març de 2014 l'associació va quedar inscrita al Registro Nacional de Asociaciones.

La creació d'aquesta nova entitat va ser aprovada a la Junta d'ACRA per resoldre els problemes que van aparèixer en la tramitació de les subvencions que provenen de l'assignació tributària de l'IRPF l'any 2013, per a programes de promoció i adequació de places en residències de persones grans amb dependència.

Cada any, des del 2002, ACRA agrupa en un únic expedient la tramitació d'aquests ajuts, a la qual tenen dret les entitats sense ànim de lucre. ACRA recull i controla l'exhaustiva informació que requereixen els expedients de les entitats que demanen la subvenció, per tramitar-los conjuntament davant l'IMSERSO a Madrid.

D'aquesta tasca se'n van beneficiar fins l'any 2012 una trentena d'entitats sense ànim de lucre associades a ACRA, per un import global de 6,5 milions d'euros. La suma d'aquests diners va fer possible una gran quantitat de projectes assistencials, d'obres d'instal·lacions i de compra de mobiliari i equipament. La destinació final d'aquests fons té un

seguiment rigorós i, des d'ACRA, s'audita tot el procés amb una empresa externa de manera voluntària per tal de garantir la transparència i la correcta destinació dels fons atorgats.

Una nova interpretació de la normativa, que va ser comunicada a ACRA quan ja estava tota la in-

per ACRA, poguessin recuperar-se entre aquest 2014 i 2015.

Si s'aconsegueix fer efectiu aquest compromís, doncs, no es perdria cap assignació i l'únic efecte seria que l'ajut previst per al 2013 se sumaria al del 2014, ajornant un any la seva disponibilitat per part de les Entitats.

La nova associació és l'instrument que ens ha de permetre recuperar les subvencions del 2013 i tramitar les del 2014 i anys successius

formació elaborada i entregada a Madrid, va bloquejar els expedients del 2013, i això va fer que no es materialitzés cap de les subvencions sol·licitades. Les intenses negociacions d'ACRA amb Madrid, amb el suport del Departament de Benestar Social i Família de la Generalitat de Catalunya, i la comprensió i bona col·laboració del propi IMSERSO, van possibilitar arribar al compromís que els fons, que en primera instància ja estaven atorgats a les entitats presentades

NO ES CONSTITUEIX COM A PATRONAL

Per resoldre aquesta problemàtica, es va crear la “Unión de Entidades”, seguint els consells de Madrid i de la mateixa assessoria jurídica d'ACRA. La característica diferencial d'aquesta associació és que no es constitueix com a patronal, mentre que ACRA sí que ho és. La raó és que amb la nova normativa i interpretació, les patronals no poden vehicular aquests ajuts des del 2013. La nova associació és doncs l'instrument

que ens ha de permetre recuperar les subvencions del 2013 i tramitar les del 2014 i successius anys. Poden ser socis de la "Unión de Entidades" totes aquelles entitats amb personalitat jurídica i sense ànim de lucre que s'hagin inscrit al registre corresponent. Els socis no paguen quota i les despeses que generi l'associació per la tramitació dels expedients de sol·licitud de subvenció dels seus associats, així com les mínimes despeses que genera la seva existència, es compensaran mitjançant el cobrament d'un 4% de les subvencions atorgades a les entitats.

Es tracta, doncs, de fer possible recuperar la capacitat de canalitzar les sol·licituds de subvenció de l'IRPF de les entitats no lucratives associades a ACRA, al mínim cost operatiu i amb la màxima eficàcia, com ha passat al llarg dels anys des del 2002.

Superat l'atzucac del 2013, tornem a fer possible un servei important per a una part dels socis d'ACRA, amb l'única voluntat de ser útils i amb el compromís de ser eficients i eficaços en la tasca. ■

Francesc Puig
Vicepresident d'ACRA



SOBRE L'AUTOR

Francesc Puig és llicenciat en ciències econòmiques i empresarials, vicepresident d'ACRA, president de la "Unión de Entidades para la promoción de servicios sociales de atención a personas mayores y/o en situación de dependencia" i gerent de la Fundació Vallparadís de MútuaTerrassa.

T'ajudem a ser independent

les 24 hores del dia,
tots els dies de l'any



teleassistència

Tunstall televida

Tunstall Televida posa a la seva disposició una completa gamma de serveis de teleassistència per a ajudar a mantenir la seva independència, aportant al mateix temps seguretat i tranquil·litat als seus.

Consulti'ns, l'assessorarem perquè triï el servei que més s'ajusta a les seves necessitats. No esperi més. Truqui'ns al

900 844 888
tunstalltelevida.es

Assemblea general de socis

Els socis aproven els comptes i la gestió de l'exercici 2013



Foment Formació, a Barcelona, va ser l'escenari de l'Assemblea General de socis d'ACRA, celebrada l'11 de juny i que tenia per objectiu examinar i aprovar la gestió social realitzada per la Junta Directiva durant el 2013, els comptes anuals de l'exercici 2013 i els pressupost i el programa de treball per al 2014. A més, també es van comunicar les altes i baixes d'associats durant l'exercici 2013. Tots els punts van ser aprovats per unanimitat.

Cal destacar l'alta participació dels socis a les activitats organitzades per ACRA o en l'ús del servei, que ha arribat al 93%, així com

els bons resultats de l'enquesta de satisfacció, els millors dels darrers cinc anys. Totes dues dades, així com les referents a la formació, les jornades, els projectes i l'aparició als mitjans de comunicació, van ser presentades a la memòria de gestió.

La presidenta Cinta Pascual va explicar el programa de treball per al 2014 que inclou aquests objectius: reactivar les PEVS, establir un calendari de pagaments, treballar per un nou model basat en resultats, aconseguir una bona coordinació entre Salut i Benestar Social i Família i treballar perquè inspeccions siguin més objectives i més curtes.

Pel que fa a les mesures de xoc que es volen reivindicar en destaca la reordenació del sector, la reconversió de les places públiques a concert i la disminució de les ajudes a cuidadors informals.

En relació al pressupost per al 2014, el tesorero de la Junta Directiva, Joaquim Ma. Gabarró, va presentar-lo subratllant que es tracta d'uns comptes ambiciosos en els quals no es contempla cap augment de la quota dels socis.

Podeu consultar els comptes i la memòria completa al web d'ACRA ■

ACRA presenta el segon 'Informe econòmic i social' del sector

Elaborat amb ESADE, en el marc del Programa PARTNERS

ACRA ha presentat el segon *Informe econòmic i social ACRA* del sector d'atenció a les persones grans amb dependència a Catalunya, realitzat juntament amb ESADE, en el marc del Programa PARTNERS. Aquest document analitza en detall les dades actuals del sector i permet conèixer en profunditat la situació actual i, a la vegada, generar coneixement i créixer en qualitat.

De 2012 a 2013, el sector ha crescut un 0,9% en places residencials i un 1'2 per cent en diürnes. Aquest creixement no ha comportat, però, un augment en l'ocupació dels centres, ja que s'estima que hi ha unes 7.000 places buides de residència i unes 6.000 en centres de dia concentrades en el mercat lliure. Això representa que, tot i que hi ha prop de 17.000 persones en llista d'espera per aconseguir plaça pública, un 28% de les places privades del mercat lliure estan desocupades.

En relació a la demanda, l'Informe ha observat la tendència a reduir el grau de dependència del sol·licitant, el que, a la pràctica, ha comportat una baixada de tarifes per a les empreses.

El sector privat és qui posseeix el 77% de a titularitat dels serveis residencials i el 67 % dels serveis diürns, mentre que l'administració pública participa en el finançament del 70% de les places i aporta el 53% de la facturació en serveis. Aquestes xifres obliguen a mantenir uns alts índex de col·laboració públic-privada.

Pel que fa a les persones ocupades als sector, han crescut un 10,7% des del 2009, en plena crisi econòmica. S'estima que hi treballen unes 41.400 persones, el que representa l'1,4% de la població ocupada a Catalunya al 4t trimestre de 2013.

La despesa pública estimada per a aquest any 2013 és de 634 milions d'euros, un 0,2% més que al 2012. Ha significat, però, un descens d'un 1,3% en la despesa per usuari, ja que el nombre d'usuaris amb plaça finançada s'ha incrementat en 667 persones respecte a l'any anterior.

Si ens fixem en la facturació, l'estimada per a l'any 2013 és de gairebé 1.200 milions d'euros. La contribució dels usuaris a la facturació total se situa al voltant del 47% i entorn del 40% de la facturació del sector retorna a l'Administració en forma de recaptació.

Es calcula que unes 270.0000 persones, el 3,5% de la població de Catalunya, són beneficiàries directes o indirectes del sector. Aquesta xifra inclou tant els usuaris com els seus familiars i els treballadors ■



Missions empresarials a casa nostra, portes obertes als socis

Cinc residències han obert fins ara les portes a altres socis d'ACRA



A l'esquerra, visita a la residència de la Fundació Aymar i Puig, d'Alella



A dalt, els 20 assistents al Centre Geriàtric del Pirineu, de la Pobla de Segur

La Residència L'Onada Golden Beach, de Sant Carles de la Ràpita, va ser la primera, al mes de febrer, en acollir a les seves instal·lacions una trentena de visitants d'altres entitats i empreses sòcies d'ACRA. El pla individualitzat d'atenció integral (PIAI) va estar al centre de la visita. La residència va explicar als assistents com treballen de manera individualitzada i personalitzada, de forma interdisciplinària i amb la participació del mateix resident i de la seva família. Des de L'Onada Golden Beach en fan una revisió contínua del PIAI, ja que és un element clau per adequar els objectius assistencials i els programes d'intervenció.

en l'atenció a l'ancià i a les seves famílies. A més, la Residència La Torrassa també va presentar el projecte "Estem a casa", un habitatge amb serveis des de i cap a la residència, el "Fem l'aperitiu", una iniciativa per recuperar tradicions, i va mostrar la unitat de convivència a disposició de les famílies.

L'eficiència energètica va ser el tema central de la tercera visita de les Missions empresarials a casa nostra. Una trentena de persones va desplaçar-se al mes d'abril fins a Prytanis Hospitalet, a l'Hospitalet de Llobregat, per conèixer com han aconseguit fer un edifici eficient i sostenible per a donar servei a 200

places assistencials. En concret, Prytanis Hospitalet va explicar com han aconseguit fer una reducció considerable en les factures de l'aigua, l'electricitat, el gas i el telèfon, tot garantint el respecte mediambiental de l'activitat assistencial i la qualitat del servei.

Alella va ser la destinació de la quarta missió empresarial a casa nostra. 24 persones van visitar la residència de la Fundació Aymar i Puig al juny. El centre va explicar el model de gestió de l'equip humà que fan servir, per donar resposta a la necessitat de trobar una perspectiva constructiva per assegurar la qualitat assistencial en l'atenció

Al mes de març la residència que va obrir les seves portes va ser la de La Torrassa, a l'Hospitalet de Llobregat. Més de 20 visitants van poder conèixer la utilització que des del centre en fan de les noves tecnologies i les xarxes socials



Una trentena de socis d'ACRA va visitar la Residència L'Onada Golden Beach el passat mes de febrer



La Residència La Torrassa va presentar el seu projecte "Estem a casa"

als usuaris davant les demandes presents i futures. És un model que permet el màxim de desenvolupament de les capacitats de cada professional, adequant-les a les necessitats de les persones ateses i de l'organització.

Finalment, el Centre Geriàtric del Pirineu, a la Pobla de Segur, al juliol, va mostrar a la vintena d'assistents que hi van anar com és una residència en un entorn rural, amb noves tecnologies i energies renovables. El projecte d'aquest centre

Prytanis Hospitalet va explicar als socis d'ACRA com ha aconseguit fer un edifici eficient i sostenible

incideix en la recuperació de les tasques de manera tradicional, com per exemple amb la producció d'aliments. Pel que fa a l'estalvi energètic, la residència compta amb plaques solars, tant per a la producció tèrmica i fotovoltaica com per a l'aigua calenta.

Les missions empresarials a casa nostra, portes obertes als socis és un projecte que continuarà fins a



finals d'any amb visites programades arreu del territori. Per conèixer i apuntar-vos com a centres amfitrions o visitants a les properes missions, podeu posar-vos en contacte amb ACRA ■



RECEPCIÓ



CONTROL DE PLAGUES

**TAMBÉ SERVEIS
COMPLEMENTARIS**



MANTENIMENT



JARDINERIA



VIGILÀNCIA

**SERVEI DE NETEJA
DE TOTA CONFIANÇA
DES DEL 1983**



TEL. 93 204 46 12 - WWW.EXCELENT.BE

C/ FRANCESC CARBONELL, 21-23 ESC C, ENTL. 4A - BARCELONA

Nova aliança SpainCares per fomentar el turisme de salut



ACRA, com a membre de la FED, participa a l'aliança SpainCares, el Clúster Espanyol de Turisme de Salut, una iniciativa que pretén unir sinergies entre els sectors de la salut i del turisme. El projecte vol crear noves oportunitats de negoci en el sector assistencial, fortament maltractat per la crisi.

El projecte pretén potenciar la bona valoració que els turistes tenen dels serveis i del sistema sanitari espanyol per atreure visitants i, a la vegada, generar negoci. És l'anomenat Turisme de Salut, consistent en què usuaris d'un altre país es desplacin fins aquí amb la motivació principal o secundària de rebre un tractament o un servei en el que participi personal sanitari. Estaríem parlant

tant de caràcter residencial, com hospitalari o de balnearis.

Aquest projecte compta amb el suport de l'Administració General de l'Estat i el de les Administracions Autònòmiques, el Ministeri d'Indústria, Energia i Turisme, el Ministeri de Sanitat, Serveis Socials i Igualtat, i el Ministeri d'Assumptes Exteriors ■

Mémora serà promotora d'ACRA durant els propers tres anys

m
grup mémora

ACRA ha signat un conveni de patrocini amb Mémora, empresa líder dedicada a la prestació de serveis funeraris, interessada a introduir-se en el mercat del sector assistencial a Catalunya.

Aquest conveni tindrà un termini inicial de tres anys amb possibilitat de prorrogar-me automàticament per períodes d'un any. D'aquesta manera, Mémora passa a ser promotor d'ACRA i impulsarà diferents actes i jornades que organitzem durant aquest període de temps.

Mémora és una empresa compromesa amb la societat en general i amb els professionals d'atenció en particular i està decidida a millorar activament la prestacions de serveis funeraris. El seu objectiu és obtenir uns alts nivells de qualitat i aproximar la mort a la societat i als professionals, tot facilitant els processos de dol ■

ACRA signa un acord de col·laboració amb



Amb l'objectiu de millorar amb l'oferta del que s'ofereix als socis, ACRA ha signat un conveni amb Tunstall Televida. Aquesta entitat, associada a ACRA, té com a objectiu l'explotació de serveis de teleassistència domiciliària a diferents col·lectius de persones, encara que majoritàriament va dirigida a gent gran i a persones amb dependència.

Amb aquest acord, els socis d'ACRA es podran beneficiar de promocions i ofertes especials en diferents serveis de teleassistència. Una de les opcions és, per exemple, el servei de "Centre de dia, teleassistència de nit", amb què les empreses poden complementar el servei ofert als usuaris de centre de dia amb un control de teleassistència a la nit.

Tunstall Televida té una àmplia cartera de serveis que complementen els que ja s'estan prestant des d'altres recursos dels associats d'ACRA, el que pot donar un valor afegit a l'oferta actual de serveis. Tunstall Televida és una empresa líder al sector en prestacions de teleassistència ja que compta amb més de 240.000 usuaris a tot l'estat. Per a més informació sobre aquest acord, no dubteu a contactar amb ACRA ■

Contacteu amb ACRA per a més informació sobre aquestes col·laboracions

Nova edició del concurs de postals de Nadal d'ACRA GGGA

Obrim la convocatòria del tretzè concurs de postals de Nadal *Gent Gran, Gent Artista*.

Com cada any, el jurat, format per membres d'ACRA, triarà les guanyadores de les 4 categories: la postal més creativa, la millor postal de treball artesanal, la millor de treball col·lectiu i la postal amb el missatge de Nadal més entranyable. A més, totes les postals participants es publicaran al Facebook d'ACRA, on podran ser votades pels internautes. Les que rebin més vots, seran tingudes en compte pel jurat del concurs. La postal guanyadora en la categoria més creativa serà utilitzada per ACRA per felicitar el Nadal.

Teniu fins a finals d'octubre per enviar les vostres postals. Podeu consultar les bases del concurs al web d'ACRA. Animeu-vos a participar-hi! ■

*Gent Gran,
Gent Artista*

Crea la teva postal de Nadal

Participa en el XIII Concurs ACRA de Postals de Nadal

Fes-la sol, amb més gent, de colors, amb pintures, amb llapis,...
com tu vulguis. Però que sigui ben bonica.
Anima't a participar-hi. Esperem la teva postal.

La postal guanyadora s'enviarà a més de
3.000 persones i organitzacions.

Per a més informació:
www.acra.cat
93 414 75 52

ACRA participa al comitè **AENOR**

ACRA forma part del Comitè AEN/CNT158 de AENOR Servicios para la promoción de la autonomía personal y para personas en situación de dependencia, un òrgan que vol garantir la qualitat en el treball al sector de l'assistència a la gent gran. Aquest comitè està dividit en quatre subcomitès: centres residencials, centres de dia i de nit, servei d'ajuda a domicili i teleassistència. Tots quatre compten amb la presència d'ACRA.

Un dels principals eixos de treball es durà a terme al subcomitè de Telesassistència, que s'ha sumat al Comitè Europeu que treballa per desenvolupar una Norma Europea de Teleassistència que integrarà la prestació de serveis i la tecnologia. Aquesta nova normativa, que es preveu que estigui llesta en uns dos anys, establirà unes bases comunes d'actuació, organització i funcionament del servei a tots els països de la Unió Europea.

Amb la creació d'una Norma Europea, es podran establir uns nivells bàsics de mínims i es podran comparar els resultats entre països ja que hi haurà uns indicadors comuns definits. Això ajudarà a mantenir els nivells de qualitat i a promoure la millora dels serveis i la qualitat de vida dels usuaris. La participació d'ACRA amb aquest comitè AENOR s'inclou en l'aposta de l'associació per la qualitat i la millora constant en el sector assistencial a la gent gran ■

Baròmetres

Disminueixen els beneficiaris del grau III de dependència

Segons un baròmetre realitzat als socis d'ACRA, entre el 2012 i el 2015 han augmentat els beneficiaris de grau I i II de la Llei de dependència mentre que s'han reduït els de grau III. En concret,

si analitzem les dades, han augmentat un 15% els grau I, un 22% els de grau II i han disminuït un 11% els grau III.

Amb aquestes dades es constata un dels aspectes que

denuncia ACRA, que la baixada de barems aprovada pel govern espanyol ha significat una disminució en la valoració dels graus, fet que ha suposat, a la pràctica, una baixada de tarifes ■

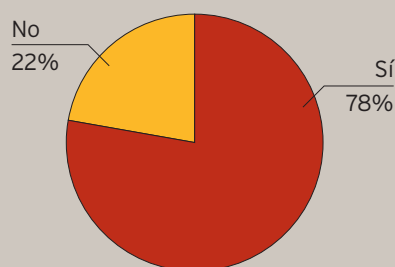
El 22% dels centres no poden triar la marca de bolquers

Els centres situats a 7 comarques catalanes no poden escollir la marca de bolquers que utilitzen per als usuaris. Així ho constata un baròmetre realitzat per ACRA entre els centres residencials i de dia associats. De les respostes recollides es desprèn que el 22% dels centres no poden escollir la marca de bolquers. Es tracta d'alguns dels centres i entitats de les comarques del Bages, el Baix Llobregat, el Barcelonès, el Maresme, el Pallars Sobirà i el Vallès Oriental i Occidental.

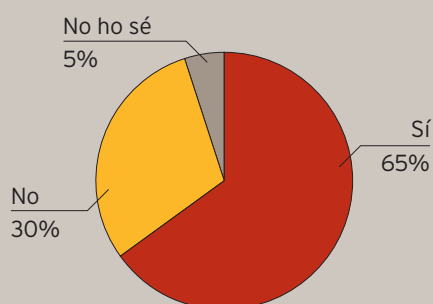
Pel que fa al nombre de bolquers receptats, la meitat dels que han respost l'enquesta asseguren que en poden utilitzar 4 al dia, un 20% afirma que se'n recepten més de 4, mentre que un 20% diu que en té 3 de disponibles i un 10% menys de 3.

A la pregunta de si han disminuït el nombre de bolquers assignats a cada usuari, un 65% dels socis d'ACRA assegura que sí, mentre que un 30% creu que no i un 5% no ho sap ■

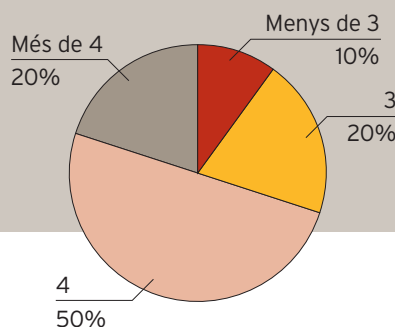
Poden triar la marca:



Ha disminuït el nombre de bolquers assignats?



Nombre de bolquers receptats:



ESPAI DE SUPORT



Un espai on donem suport a les famílies i als professionals que cuiden d'elles quan un dels seus membres es troba en el procés final de la vida.

Sempre amb una atenció personalitzada i propera, us oferim:

- Informació, orientació i tramitació d'un servei funerari
- Grups de suport i acompanyament al dol
- Grups de suport a cuidadors/es
- Servei de suport telefònic al dol
- Xerrades i tallers
- Biblioteca especialitzada

Passeig Valldaura, 206

08042 Barcelona

(Al costat del mercat de la Guineueta)

Plaça de l'Ajuntament, 32

08901 L'Hospitalet de Llobregat



902 076 902

un nou concepte en serveis funeraris



Serveis Funeraris
de Barcelona

www.sfbsa.es | www.memora.es



Actualitat ACRA

LA FUNDACIÓ ACE INAUGURA UN NOU CENTRE PER AL TRACTAMENT I LA INVESTIGACIÓ EN L'ALZHEIMER

La Fundació ACE estrena nou centre, el "Barcelona Alzheimer Treatment & Research Center", que s'ha dissenyat amb l'objectiu de facilitar el diagnòstic, el tractament i la investigació biomèdica en Alzheimer i altres malalties neurodegeneratives que encara no tenen cura. La inauguració va ser presidida pel president de la Generalitat, Artur Mas, la presidenta del Parlament, Núria de Gispert, i el conseller de Salut, Boi Ruiz. Les autoritats van realitzar una visita guiada acompanyats per la Dra. Mercè Boada, directora mèdica de la Fundació ACE, i el Sr. Víctor Grífols, president de Grífols.

El centre, amb una superfície d'uns 1.800 metres quadrats, està dividit en dues grans àrees: la Unitat de Diagnòstic, que estableix diagnòstics globals per consens a partir dels estudis neurològics, neuropsicològics, socials i

psiquiàtrics del pacient; i la Unitat d'Assajos Clínics, que inclou un hospital de dia.

El centre permetrà oferir una atenció integral als pacients d'Alzheimer, des del diagnòstic fins al tractament, i fins i tot participar en assajos clínics. La creació de l'Hospital de Dia de tractaments farmacològics permet realitzar els tractaments farmacològics de manera ambulatoria en la majoria d'assajos clínics fets per la Fundació ACE.

Es tracta d'un model pioner de centre, dissenyat seguint l'exhaustiu model de gestió i atenció sociosanitària de la Fundació ACE. Des de 1996 i fins al 2011, la Fundació ACE ha avaluat més de 14.000 persones i compta amb el banc de dades genètiques de demència més important i complet d'Europa ■



LA RESIDÈNCIA L'ONADA GOLDEN BEACH LA RÀPITA, CERTIFICADA COM A CENTRE LLIURE DE SUBJECCIONS



La Residència l'Onada Golden Beach, de Sant Carles de la Ràpita (Tarragona), rep la certificació de la fase III -Centre No Subjeccions-, de la Metodologia Libera-Ger per a la Gestió i Eliminació de Subjeccions.

Aquest centre pertany a L'Onada Serveis, un grup que treballa per a brindar la màxima qualitat en tota la xarxa de serveis que presenten i proposen a les persones grans, amb una atenció personalitzada en funció de cada usuari i donant varietat de respostes dirigides a atendre de manera integral tot tipus de necessitats que planteja l'etapa de la vellesa.

La certificació Centre No Subjeccions, de la Norma Libera-Ger, suposa un reconeixement més en aquest bon fer i, especialment, a l'excel·lència en les Cures Sense Subjeccions i Centrades en la Persona que ofereix la Residència l'Onada Golden Beach La Ràpita ■

RÈCORD DE PARTICIPACIÓ ALS MIQUELÍMPICS 2014



La passada edició dels MIQUELÍMPICS, els Jocs Esportius de la Gent Gran, celebrats el passat 6 de juny, van suposar un gran èxit de participació. Enguany hi van assistir un total de 29 Residències i Centres de Dia i 531 participants.

Des de la Residència Diocesana d'Ancians "Sant Miquel Arcàngel"

de Tortosa han agraït tots els centres participants, vinguts de diverses poblacions de les comarques del Baix Ebre, Montsià, Terra Alta, Ribera d'Ebre, Priorat i Baix Camp, els voluntaris que han col·laborat, totes les empreses que els han donat suport i l'Ajuntament de Tortosa per cedir el Pavelló Firal.

La residència Sant Miquel va començar a organitzar els MIQUELÍMPICS l'any 2010. Aquell any hi assistiren 12 centres amb un total de 220 participants. Aquest 2014, en la cinquena edició, s'ha arribat a la xifra rècord ■

LA FUNDACIÓ AYMAR I PUIG D'ALELLA CELEBRA LA TROBADA ANUAL AMB LES FAMÍLIES

El 5 de juliol del 2014 va tenir lloc la XV Jornada de Portes Obertes que tradicionalment organitza la Fundació Aymar i Puig d'Alella. Aquest acte, en el qual va ser present l'Alcalde d'Alella, la Regidora de Serveis Socials i Sanitat i altres destacats càrrecs de la corporació, va tenir com a protagonistes principals les persones ateses per la Fundació i les seves famílies, especialment enguany que se celebra el XX Aniversari de l'Any Internacional de la Família.

Silvia Vázquez i Albert, directora general de la Fundació, va obrir l'acte on va destacar el valor humà i social de la institució: "Som persones que atenem persones". Vázquez també va remarcar el compromís en la qualitat de vida i en el benestar de les persones durant tants anys i la confiança generada en les famílies.

La festa va continuar durant tot el vespre amb diferents actuacions lúdiques i participatives que van animar els més de 400 assistents ■



JOVIAR PRESENTA LA SEVA MAQUINÀRIA AL CONGRÉS NACIONAL SEEGG

Al XXI Congrés Nacional de la Societat Espanyola d'Infermeria Geriàtrica i Gerontologia, celebrat a Sant Sebastià els dies 3 i 4 d'abril, Joviar va presentar el pòster "La innovació en l'atenció domiciliària". En aquest pòster, Joviar reflecteix que amb el seu transport adaptat i la màquina per pujar escales es facilita la mobilitat de les persones i es col·labora diàriament en la prevenció de l'aïllament de la gent gran amb mobilitat reduïda ■



LA RESIDÈNCIA GERIÀTRICA SANT JOSEP, UNA DE LES QUATRE PRIMERES EMPRESES CATALANES A INSCRIURE ELS SEUS PLANS D'IGUALTAT



La Fundació Pública Residència Geriàtrica Sant Josep és una de les quatre primeres empreses que inscriu els seus plans d'igualtat al registre del Departament d'Empresa i Ocupació de la Generalitat de Catalunya. Aquests plans incorporen importants mesures d'organització del temps de treball i conciliació de la vida personal i laboral, així com la creació de protocols de prevenció de l'assetjament i de promoció de l'equilibri de dones i homes en determinades categories i àrees professionals.

La Residència Geriàtrica Sant Josep ha centrat les seves mesures en la prevenció de riscos i salut laboral, entesa com una àrea de millora i d'estudi, i en la seva adequació al tipus de feina, ja que les característiques d'alguns dels llocs de treball estan exposats a lesions del tipus músculo-esquelètiques. També ha incorporat mesures de flexibilització del temps de treball i s'ha produït un augment en la incorporació d'homes en categories altament feminitzades. Aquests plans d'igualtat han estat molts beneficiosos per a l'organització ■

Encara no sou socis d'ACRA?

Informe-vos de tots els avantatges que teniu.



Truqueu al **93 414 75 52**
Envieu-nos un correu a **acra@acra.cat**
O entreu al nostre web **www.acra.cat**

La força de tots ens fa decisius.

ACORD ENTRE FUNDACIÓ VELLA TERRA I FUNDACIÓ ACE PER UNIR FORCES CONTRA L'ALZHEIMER

El passat mes d'abril, Fundació Privada Vella Terra i Fundació ACE Institut Català de Neurociències Aplicades van signar un conveni de col·laboració, amb l'objectiu de sumar forces entre ambdues entitats per tal de donar un impuls a la investigació i el tractament de l'Alzheimer.

Fundació Vella Terra compta amb més de 1.000 places residencials i 300 de centre de dia, i des de la perspectiva i el treball en Atenció Centrada en la Persona (ACP), està desenvolupant Unitats Psicogeriàtriques en tots els seus centres. Aquestes unitats es caracteritzen per comptar amb persones especialment formades en demències, tenir uns espais dissenyats curosament per facilitar l'estimulació dels malalts i reduir-ne l'agitació, i aplicar les noves tecnologies al servei de les persones. En aquest sentit, l'acord entre les dues Fundacions permetrà obtenir les garanties diagnòs-

tiques necessàries per dissenyar les intervencions més adients en cada cas.

Per altra part, la Fundació ACE és una entitat de referència mundial, dedicada al diagnòstic, tractament, recerca i suport a les persones amb demència i, especialment, persones que pateixen la malaltia d'Alzheimer, i les seves famílies i cuidadors. Els camps d'acció de la Fundació inclouen serveis (com el diagnòstic, tractament i seguiment individualitzat), la recerca, i les activitats de divulgació i formació científica ■



EL CENTRE GERIÀTRIC DEL PIRINEU INSTAL·LA UNA CALDERA DE BIOMASSA PER ESTALVIAR



El Centre Geriàtric del Pirineu ha apostat des dels seus inicis per les energies renovables, l'estalvi d'energia i la reducció de la contaminació. En aquest sentit han instal·lat a la Residència Municipal d'Artesa de Segre, que gestionen, una caldera de biomassa per calefacció i aigua calenta sanitària ■

PRYTANIS CELEBRA EL SEU 25 ANIVERSARI



El projecte PRYTANIS va iniciar el seu camí amb un primer edifici en el municipi de Sant Boi de Llobregat. Vint i cinc anys després, PRYTANIS es consolida com a referent en atenció sociosanitària amb dos moderns recintes: un a la mateixa localitat on va néixer (amb 120 places) i un altre al costat de la Ciutat de la Justícia, a l'Hospitalet de Llobregat (amb 172 places).

Durant tot el 2014, PRYTANIS està organitzant una sèrie d'actes de celebració d'aquests 25 anys de treball amb tots aquells que han acompanyat i han donat suport a aquesta institució: l'equip de professionals que hi treballa, el Servei Català de la Salut, el Departament de Benestar Social i Família, les institucions municipals i diverses entitats del sector, com ACRA, amb les quals comparteixen nous reptes ■





Processos per acreditar les competències professionals

Ja s'han obert els dos processos per avaluar i acreditar les competències professionals adquirides per l'experiència laboral. Us els expliquem en detall.

A CRA ha signat dos convenis de col·laboració que faran possible que totes les persones que treballen en l'àmbit de l'assistència a la gent gran assoleixin la formació requerida pel departament de Benestar Social i Família per al 2015 i el 2018. Des del departament de Formació d'ACRA es vol optimitzar en els recursos i fer que aquests dos processos siguin el més eficients possibles. Per això, us els expliquem

i actuacions de reconeixement acadèmic en l'àmbit de la formació professional inicial. Inclou 13 unitats formatives que equivaldran a 3 assignatures del grau mitjà de formació professional. En aquest sentit, és un conveni especialment indicat per a aquelles persones que tenen el títol d'ESO. El departament d'Ensenyament oferirà tantes places com siguin necessàries perquè el procés arribi a tots els interessats.

per a 600 persones treballadores en institucions i per a 220 en serveis d'atenció domiciliària.

JORNADES A TOT EL TERRITORI

Tots dos processos començaran amb una jornada d'orientació on s'explicarà la documentació necessària per poder iniciar l'acreditació. Les persones que s'hi vulguin acollir hauran d'aportar tots els títols de cursos i formació que hagin fet, l'experiència laboral i una declaració realitzada per la direcció de l'empresa o entitat on treballen amb les tasques que realitzen habitualment. Es faran diverses jornades per tot el territori de Catalunya.

Un cop s'introdueixin les dades del sol·licitant en un programa informàtic de gestió, es farà un procés d'assessorament individualitzat que determinarà quin és l'itinerari més adequat per a cada persona. És a

Des d'ACRA garantim tants mòduls com siguin necessaris perquè tothom inscrit al procés pugui realitzar la formació

en detall i ens adaptarem a les necessitats que vagin sorgint per aconseguir el major nombre de casos d'èxit. Amb el departament d'Ensenyament s'ha signat un acord per organitzar diverses **Mesures flexibilitzadores**

L'altre conveni d'**Acreditació de competències professionals** ha estat amb el Servei d'Ocupació de Catalunya (SOC). Aquest acord preveu 4 unitats de competències. Aquesta tardor, s'obrirà el programa



Èxit en els tallers laborals gratuïts per als socis d'ACRA



B U F E T V A L L B É
ADVOCATS

Amb la col·laboració del Bufet Vallbé, des d'ACRA organitzem tallers per tractar les qüestions que us trobeu en el dia a dia de la gestió del personal a les empreses i entitats. Aquests tallers són gratuïts i estan impartits per l'advocada especialista en dret laboral del Bufet Vallbé, Elisabeth Navarro, en el marc del nou servei d'assessorament laboral gratuït que des de l'abril oferim als socis d'ACRA.

Al web d'ACRA podreu informar-vos dels que es realitzaran properament. Igualment, podeu suggerir-nos qüestions que us interessin per a futurs tallers

El seu objectiu és ajudar els socis d'ACRA a gestionar de manera més eficaç el personal dels seus centres. Els tallers són plenament pràctics i, per això, és important l'assistència dels socis. Els participants plantegen els problemes que es troben i es busquen solucions entre tots, des d'un punt jurídic i pràctic.

De moment ja se n'han realitzat sobre contractes temporals, incapacitats temporals i extincions de relacions laborals. Al web d'ACRA podreu informar-vos dels que es realitzaran properament. Igualment, podeu suggerir-nos qüestions que us interessin per a tenir-les en compte per a futurs tallers ■

dir, quines competències es podran validar automàticament i quina formació caldrà complementar per poder aconseguir l'acreditació. Aquesta formació podrà ser subvencionada o bonificada. Des d'ACRA garantim que es programaran tants mòduls com siguin necessaris perquè tothom inscrit al procés pugui realitzar la formació que necessiti. Un cop amb tots els mòduls realitzats, s'obté un **Certificat d'Accreditació** que ja serà vàlid. Per això, no serà necessari que la persona interessada demani i pagui pel títol corresponent. Aquest certificat haurà de ser entregat al departament de Recursos Humans de cada empresa perquè puguin actualitzar les seves dades laborals i seran els documents que pot requerir una inspecció de Benestar Social i Família en el futur. Per a més informació, podeu contactar amb el departament de Formació d'ACRA ■

The logo for ACRA (Asociació Catalana de Recursos Assistencials) features the acronym 'ACRA' in a stylized, bold, dark red font.

Associació
Catalana de
Recursos
Assistencials

A large, white, stylized number '12' with 'ns' to its right, set against a dark red circular background.

Premis ACRA per a la millora
del benestar i qualitat de vida
de les persones

Premis ACRA

obertura convocatòria

ACRA convoca els 12ns Premis ACRA amb l'objectiu de reconèixer la professionalitat del sector i fomentar la millora en l'atenció, la innovació dels serveis i la participació dels professionals.

**Animeu-vos i presenteu
els vostres treballs!**

Més informació
www.acra.cat