

XARXAgran

Informe de seguiment

3r trimestre 2024

acra

unión de
entidades

3r trimestre en xifres

185

sol·licituds derivades

75%

residències
(servei més derivat)

83

anys edat mitjana persones
usuàries potencials

22%

de sol·licituds són de necessitat
urgent

156*

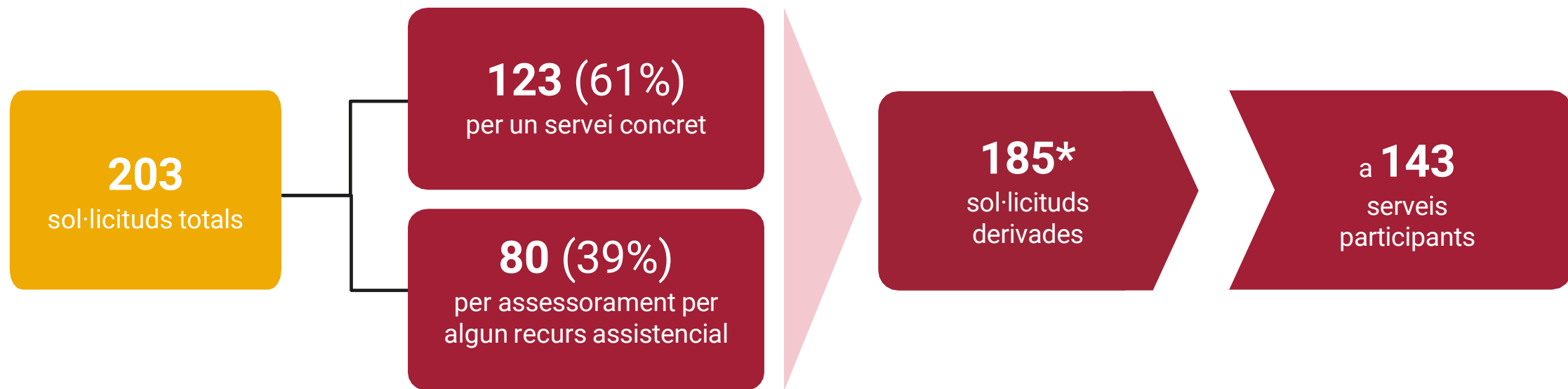
entitats han contactat amb els
usuaris derivats

22*

sol·licitants ha contractat els
serveis derivats

*Les dades referents al nombre d'usuaris contactats per les entitats i de serveis contractats pels sol·licitants sorgeixen de la informació que ens traslladen els serveis. Normalment variarà a l'alça.

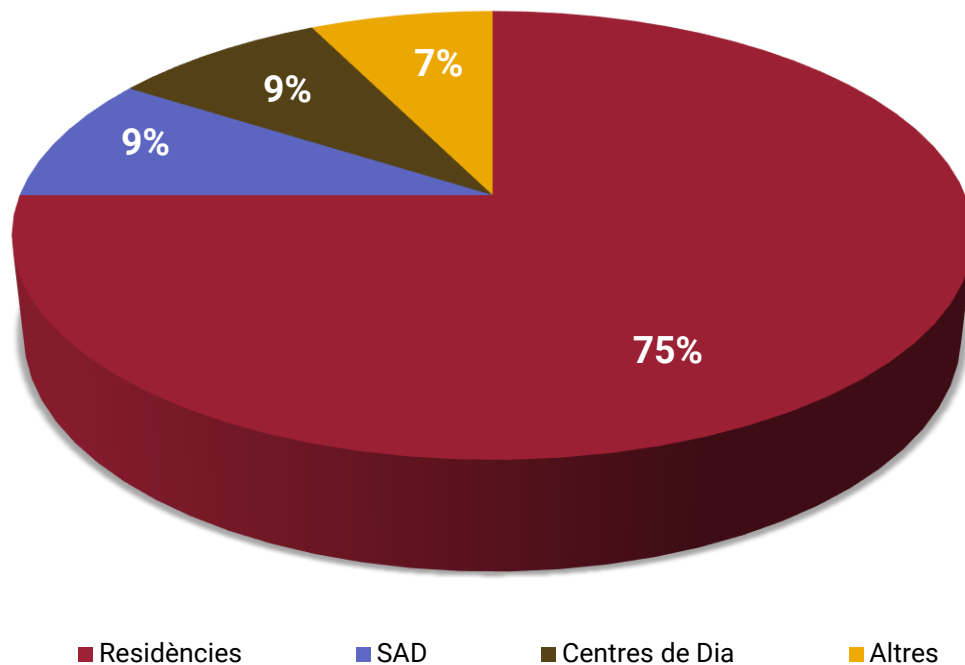
Tipologia de sol·licituds



*Les 18 sol·licituds que falten per arribar a les 203 no s'han processat ja que no ha estat possible contactar amb les persones sol·licitants o perquè ja han trobat el recurs que necessitaven.

Característiques

Tipologia de serveis

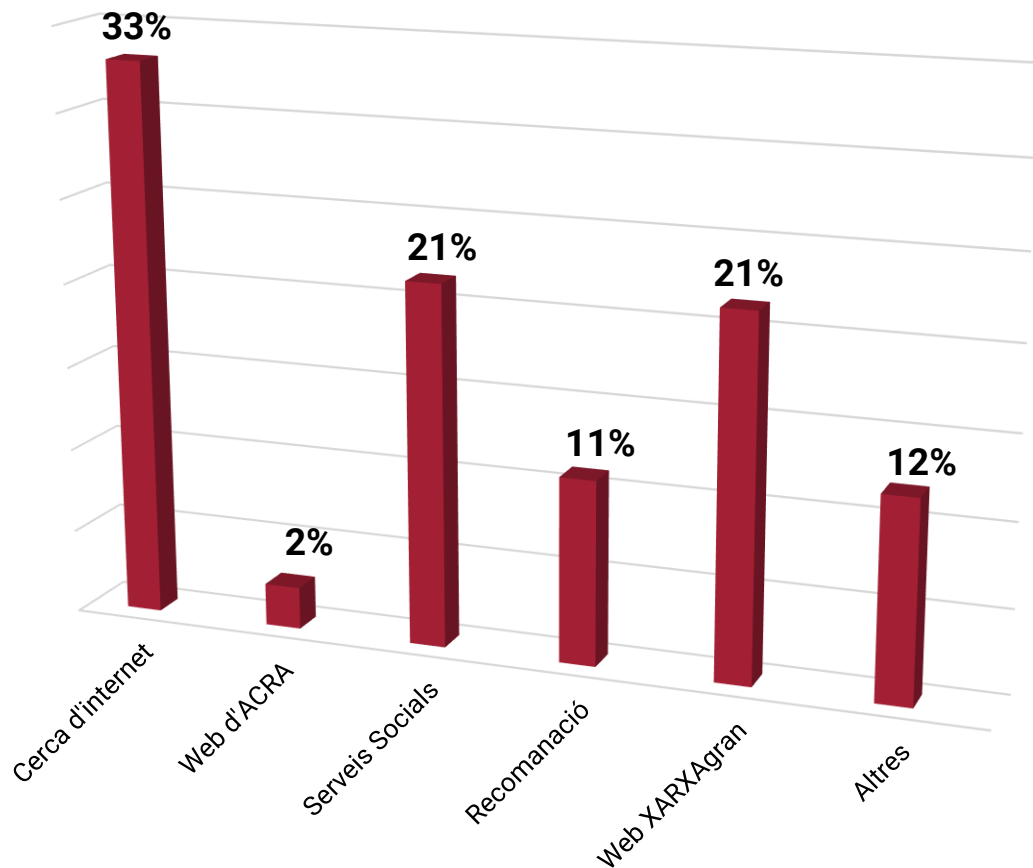


La tipologia dels serveis derivats són:

- 174 Residències (75%)
- 20 Centres de Dia (9%)
- 21 Serveis d'Ajuda a Domicili (9%)
- 21 Altres (7%)

Nota: alguns usuaris han estat derivats a més d'un servei (Ex. un centre de dia i un SAD)

Com ens coneixen



Informe XARXAgran 3r trimestre 2024

33% de les sol·licituds ens arriben a través de la **cerca d'internet**.

El **24%** de les sol·licituds s'originen a partir de les **webs corporatives**.

El **21%** de les sol·licituds venen derivades de **Serveis Socials**.

Conclusions



S'han gestionat **203 sol·licituds** i s'ha assessorat de manera telefònica a **100 persones i/o famílies**.



El tipus de servei més demandat són residències a la comarca del Barcelonès.



La majoria de demandes eren originades pel **fill o filla** de la persona que necessitava el recurs després de conèixer **XARXAgran** a partir de la **cerca d'internet**.



El perfil de les persones que necessiten els recursos assistencials són majoritàriament **dones** amb una mitjana de **83 anys**.



S'han derivat **44** persones a **PENSIUM**, programa col·laborador amb **XARXAgran** que permet a les famílies pagar el cost de la plaça residencial privada sense perdre patrimoni, fer hipoteca, gastar els estalvis i diners.



156 entitats han notificat **contacte amb les sol·licituds derivades**.



22 sol·licitants han **contractat** els serveis derivats.

Moltes gràcies

938 378 853

info@xarxagran.cat

Xarxagran.cat

acra

**unión de
entidades**