

Informe de satisfacció dels socis d'ACRA 2024

Barcelona, 03 de febrer de 2025



Fitxa tècnica

Tipus d'enquesta:
Enquesta online

Període:
13/01/2025 a 31/01/2025

Respostes:
100

Serveis d'ACRA:
1.168

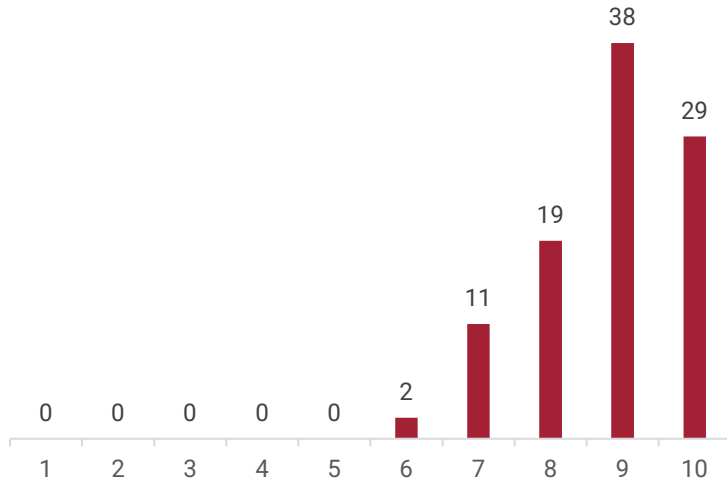


Informació rebuda regularment d'ACRA

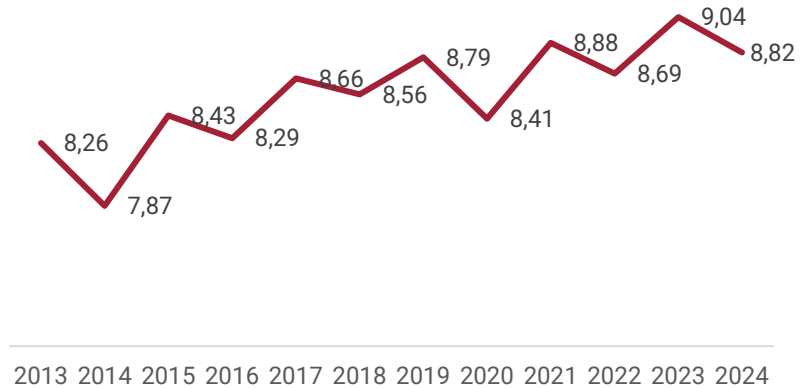
8,82

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 99 respostes.

acra

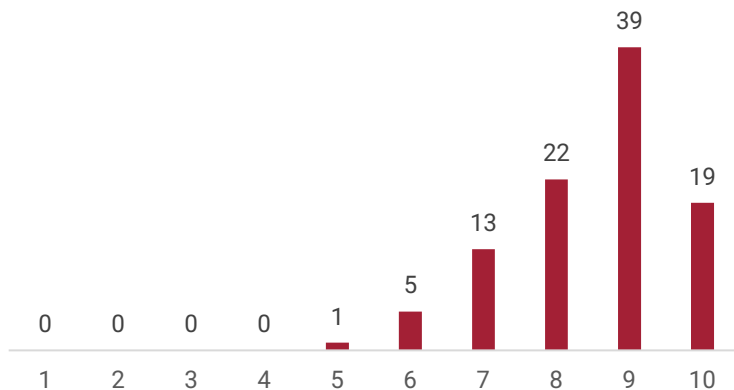
Associació Catalana de Recursos Assistencials

Utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA

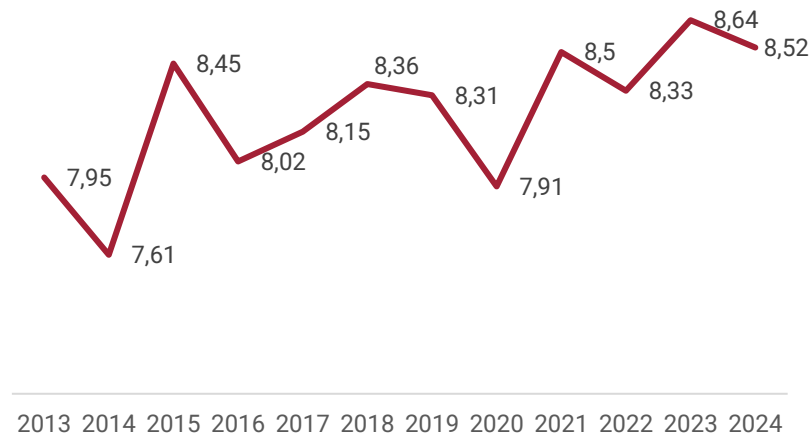
8,52

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 99 respostes.

acra

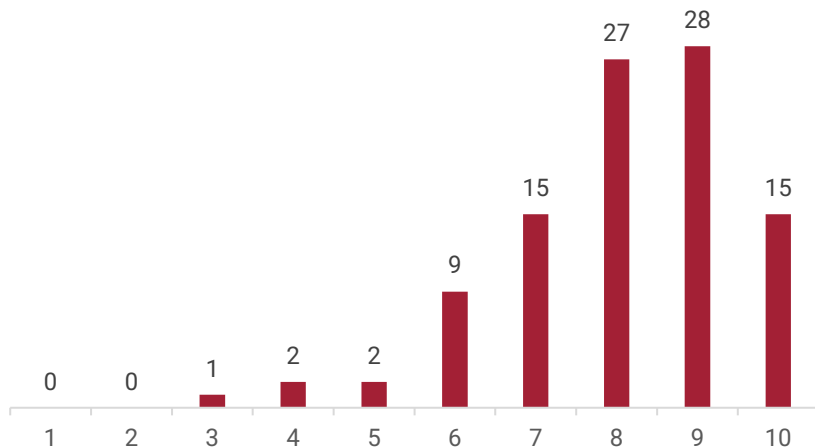
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Rapidesa de les respostes oferides per ACRA

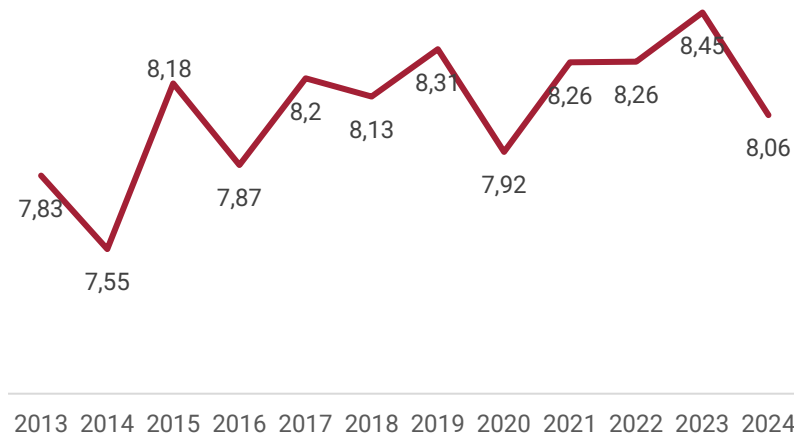
8,06

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 99 respostes.

acra

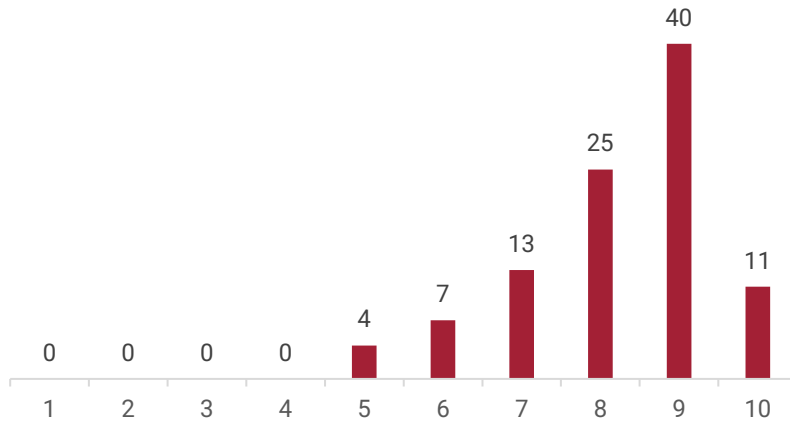
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Interès de les jornades i activitats organitzades per ACRA (webinars)

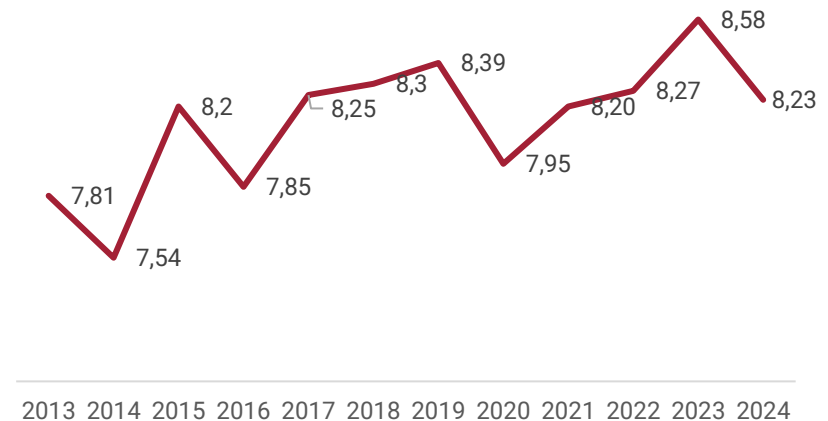
8,23

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 100 respostes.

acra

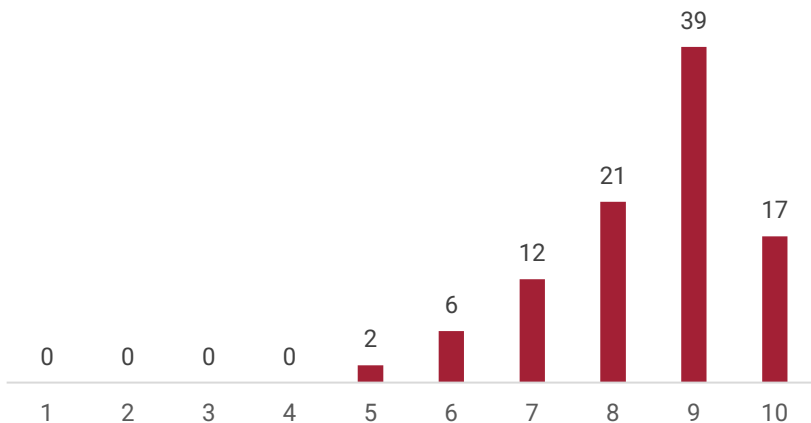
Associació Catalana de Recursos Assistencials

Interès de la formació presencial i virtual oferida per ACRA

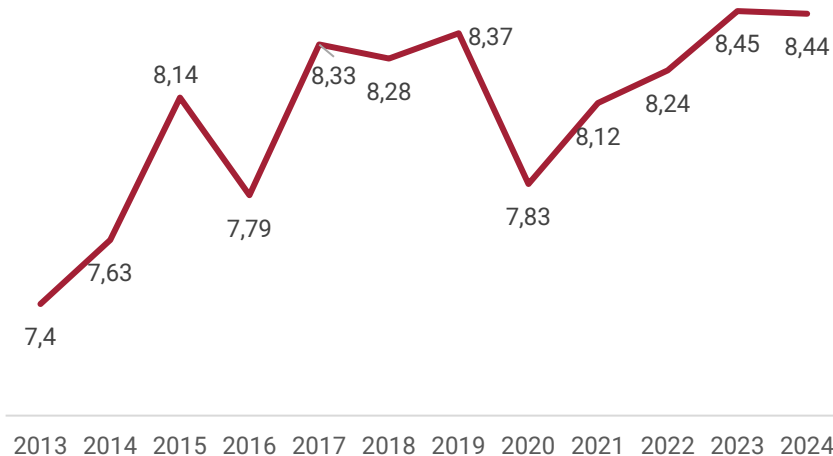
8,44

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 – 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 97 respostes.

acra

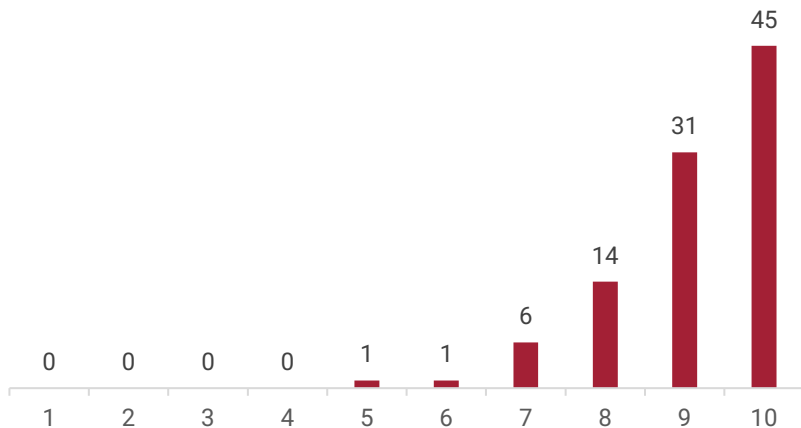
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Amabilitat del personal d'ACRA

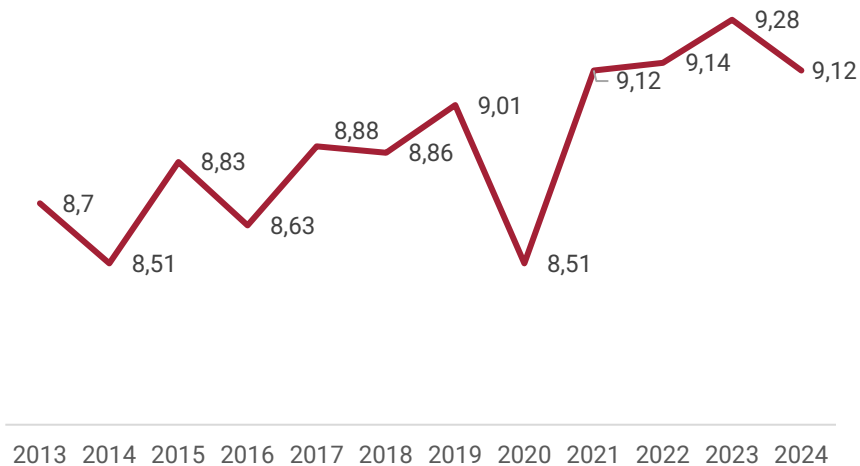
9,12

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 98 respostes.

acra

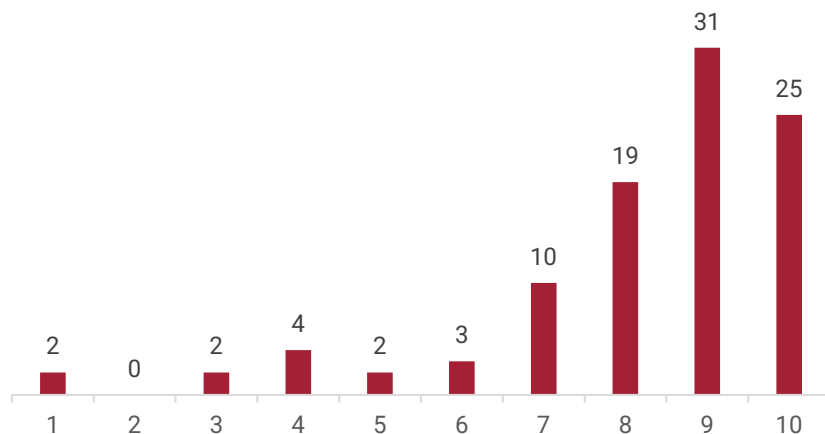
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Representació i defensa que ACRA fa dels interessos davant les administracions públiques i els sindicats

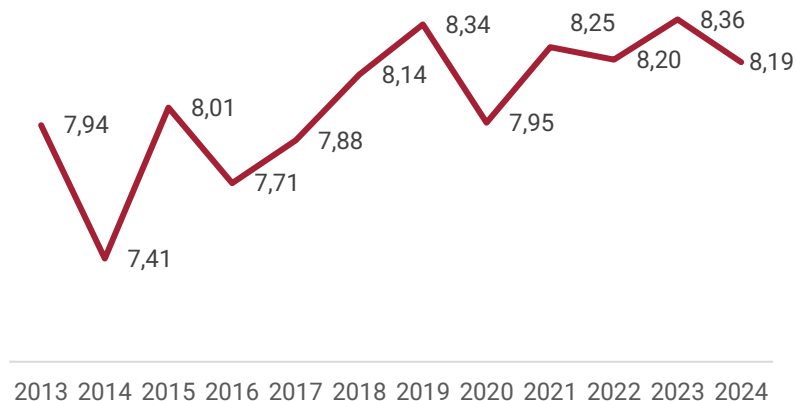
8,19

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 98 respostes.

acra

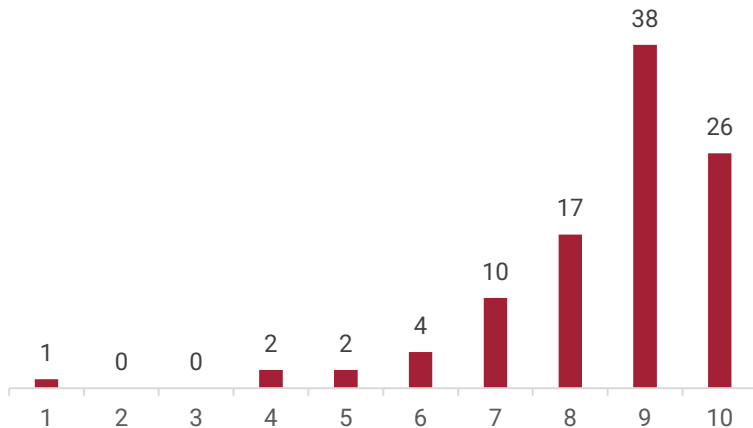
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

Visibilitat que ACRA dona del sector i de les seves problemàtiques

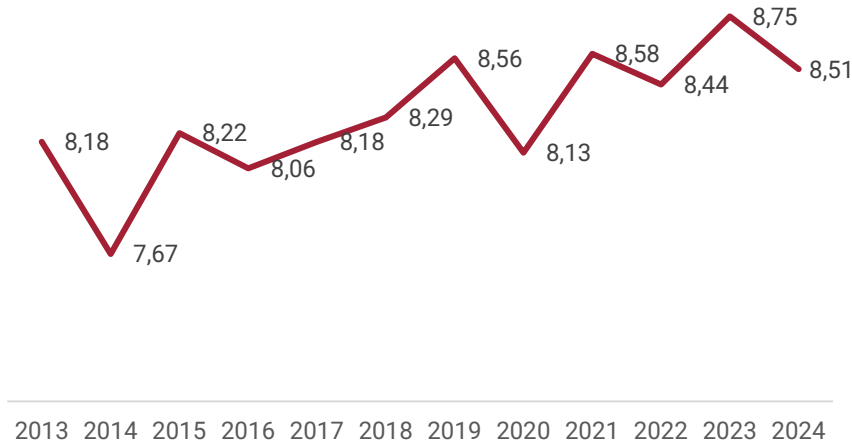
8,51

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2013 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 100 respostes.

acra

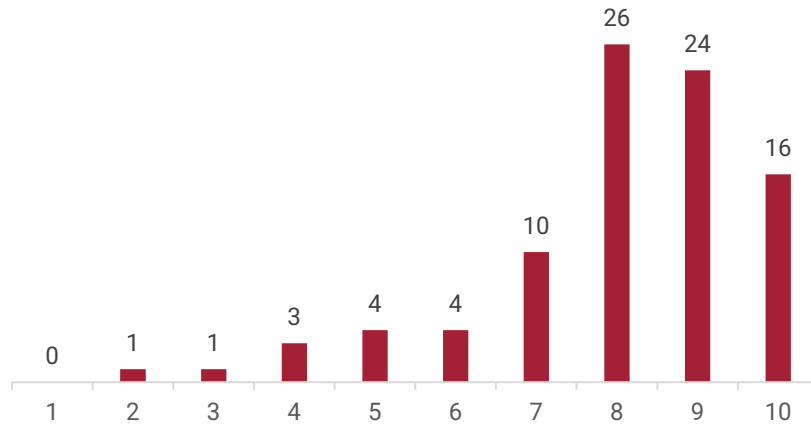
Associació Catalana de
Recursos Assistencials

L'actuació realitzada per ACRA en relació al Conveni GERCAT

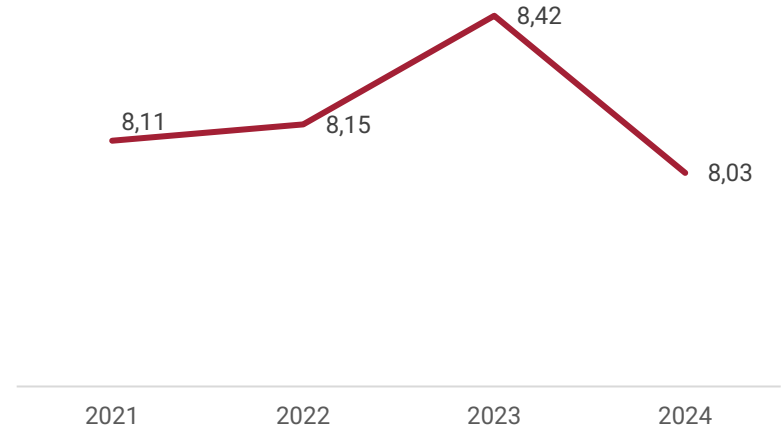
8,03

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2021 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

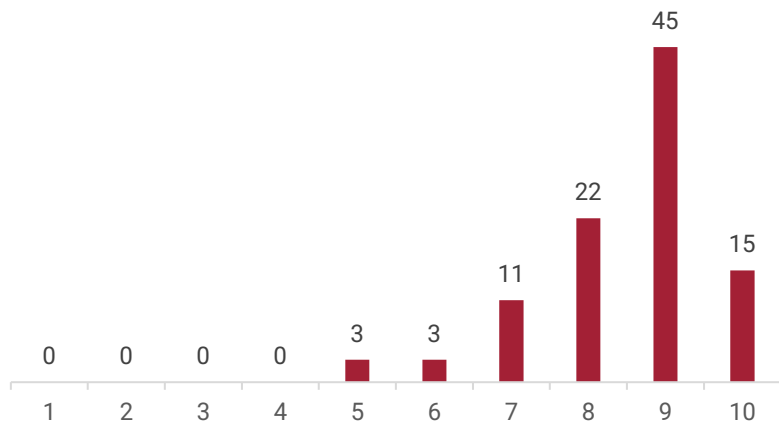
Nota metodològica: S'han obtingut 89 respostes. Es va incloure aquesta pregunta a l'Enquesta de satisfacció socis 2021.

Valoració global d'ACRA

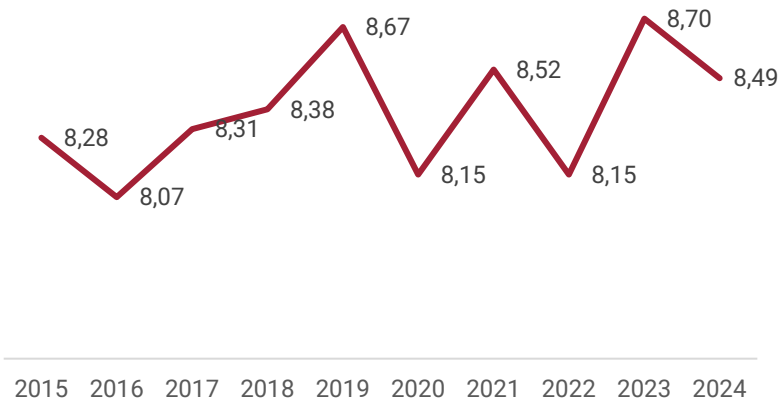
8,49

punts sobre 10

Distribució del nombre de respostes per puntuació de l'1 al 10



Evolució de les puntuacions mitjanes. Període 2015 - 2024



Font: Enquesta de satisfacció socis 2024 elaborada per ACRA.

Nota metodològica: S'han obtingut 99 respostes. Es va incloure aquesta pregunta a l'Enquesta de satisfacció socis 2015.

Conclusions



L'enquesta es manté en la mateixa tendència general respecte les enquestes de satisfacció d'anys anteriors. **Les puntuacions mitjanes de tots els aspectes valorats, malgrat han baixat lleugerament respecte l'any anterior, es mantenen en els paràmetres mitjans generals.**

Els **3 aspectes millor valorats** per les persones enquestades són:



Amabilitat del personal d'ACRA (9,12/10)



Informació rebuda regularment d'ACRA (8,82/10)



Utilitat de les respostes i l'assessorament d'ACRA (8,52/10)

La resta d'indicadors es mantenen per sobre dels 8 punts sobre 10 de mitjana.



La nota global d'ACRA es situa als 8,49 punts sobre 10.

www.acra.cat

