

DEPARTAMENT DE DRETS SOCIALS I INCLUSIÓ
GENERALITAT DE CATALUNYA

L'ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (ACRA) és una organització empresarial sense ànim de lucre que agrupa la majoria d'empreses i entitats del sector de l'assistència a la gent gran a Catalunya.

Actuant com a ens representatiu de les entitats del sector de l'assistència a gent gran volem posar en coneixement al Departament de Drets Socials i Inclusió la següent informació per tal de garantir el correcte desenvolupament de l'activitat inspectora de l'Administració.

Des d'ACRA hem tingut coneixement que alguns inspectors del Departament de Drets Socials exigeixen que els centres residencials assistits per a gent gran que formin part de la de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública (XSSAP) en règim de concert social garanteixin la provisió de bolquers als seus residents, en considerar que entren dins de la categoria de producte d'higiene personal i que, per tant, és una obligació que dits recursos tenen d'acord amb la normativa vigent.

Des d'ACRA no compartim l'anterior posicionament. Els inspectors solen argumentar la seva posició en el fet que l'Annex 31 de l'Ordre TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública estableix que els centres de residència assistida per a gent gran en règim de concert social han de garantir la "provisió de productes d'higiene personal bàsics i de tots els estris de caràcter genèric necessaris per a la higiene personal (gel, xampú, pasta de dents, crema hidratant, maquineta d'afaitar d'un sol ús...)." Ara bé, tal i com es pot comprovar, la norma no identifica en cap moment els bolquers com a producte d'higiene personal i no ho fa perquè d'acord la legislació vigent, en concret el Reglament (UE) 2017/745 del Parlament Europeu i del Consell i el Reial Decret Legislatiu 1/2015, del 24 de juliol, pel qual s'aprova el text refós de la Llei de garanties i ús racional dels medicaments i productes sanitaris, tenen la consideració jurídica de producte sanitari.

Des d'aquesta perspectiva, la provisió de bolquers no es pot considerar englobada dins dels serveis bàsics que han de prestar les residències assistides per a gent gran que formen part de la XSSAP en règim de concert social. Així, en

el cas que les necessitats dels usuaris sobrepassin les unitats prescrites i finançades per l'Administració els centres residencials no tindrien cap obligació legal d'assumir el seu cost, en no tractar-se de productes de provisió garantida. Davant d'aquesta circumstància és l'usuari qui ha d'assumir el cost dels bolquers no finançats per l'Administració o instar a l'Administració per a què adequi la prescripció dels bolquers a les seves necessitats reals. En aquest sentit, des d'ACRA també hem enviat una instància al Departament de Salut per a què adapti la prescripció de bolquers a les necessitats de cada usuari.

Per això, sol·licitem de forma expressa, que tot el personal del servei d'inspecció del Departament de Drets Socials sigui coneixedor de la normativa vigent i, en concret, del fet que els centres residencials no tenen l'obligació de subministrar gratuïtament bolquers als seus residents.

* * * * *

Sense altre particular, i desitjant que es valori adequadament la nostra sol·licitud, els saluda atentament.

Montserrat Llopis
Directora General

Barcelona, 22 d'octubre de 2024