

Assumpte: aportacions a la fase de participació pel projecte d'Ordre per la qual s'actualitzen els preus i imports de determinats serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i es regula l'aportació econòmica de les persones usuàries dels serveis de comunitat terapèutica i pis amb suport per a persones amb drogodependències.

Generalitat de Catalunya
Departament de Drets Socials

Montserrat Llopis Graells, en nom i representació, en la seva condició de Directora General, de l'**ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASSISTENCIALS (ACRA)**, com a millor procedeixi en Dret compareix i, en el marc del procés de participació pel projecte d'Ordre per la qual s'actualitzen els preus i imports de determinats serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública i es regula l'aportació econòmica de les persones usuàries dels serveis de comunitat terapèutica i pis amb suport per a persones amb drogodependències, formula les següents,

MANIFESTACIONS

Primera.- El cost de referència en l'àmbit del Servei d'Atenció Integral en l'Àmbit Rural (SAIAR).

El document sotmès a consulta pública efectua les següents consideracions al llarg del mateix:

"Les entitats proveïdores presten els seus serveis amb la qualitat exigida per la normativa vigent, amb els nivells de ràtios i de qualificacions professionals establerts, amb les condicions físiques, funcionals i organitzatives determinades, i atenen les necessitats socials més diverses i complexes que requereixen

*orientacions d'atenció més personalitzades i emmarcades en una perspectiva més exigent des del punt de vista dels drets, de la igualtat i de la no discriminació. **Cal garantir la seva viabilitat econòmica i, en conseqüència, la del propi sistema.** Per aquest motiu escau continuar traslladant aquestes millores en el finançament, principalment, a millorar les condicions laborals de les persones treballadores del sector avançant cap a un salari mínim del sector social, l'equiparació retributiva amb el sector sanitari o en el públic, així com la definició d'una carrera professional horitzontal, la formació i la disponibilitat lingüística.*

(...)

Finalment, es posa de manifest la voluntat de totes les parts de continuar col·laborant i treballant per assegurar que tots els serveis de la XCSS rebin un finançament adequat d'acord amb els compromisos establerts en l'acord original, en benefici del desenvolupament del sistema de serveis socials de Catalunya.

(...)

D'altra banda, l'opció de no actuar i mantenir les tarifes actuals posaria en greu risc la XCSS, per les dificultats econòmico-financeres de l'entitats proveïdores. I, en conseqüència, en risc el manteniment de centres i serveis que atenen a persones en situació de vulnerabilitat i la qualitat de la prestació dels que poguessin romandre operatius”.

Les anteriors afirmacions que sustenten el document, són aplicables i extrapolables al SAIAR en tant que servei de la XCSS.

L'actualment vigent Ordre DSO/244/2023, de 6 de novembre, per la qual s'actualitzen els preus i imports de determinats serveis socials de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública, estableix un cost de referència de 546,31€ mensuals per aquest servei sense preveure cap mòdul social específic.

La mateixa Ordre, a l'Annex 3, determina una tarifa pels Tallers del SAIAR de 682,89 €/mes en el marc dels preus específics per raó de la forma de provisió i que inclou serveis proveïts en règim de gestió delegada.

Igualment, aquesta mateixa Ordre estableix un cost de referència pel servei de centre de dia (d'estructura similar al SAIAR) de 1.053,85 €/mes o bé 762,24 €/mes (dies laborables), determinant un mòdul social de 406,03 € i de 293,67 € respectivament.

El servei de centre de dia i el de SAIAR tenen en comú que atenen a persones grans amb un grau de dependència que pot arribar a ésser molt important, si bé el model de SAIAR, segons els costos estimats per ACRA, resulta econòmicament sostenible mentre que el de centre de dia pot generar dèficit econòmic per a l'Administració local que el gestiona.

Alguns socis d'ACRA gestionen SAIAR des de fa molt de temps, fet que ens permet tenir per verificat que el cost real de producció del servei és notablement superior a l'indicat per la referida Ordre DSO/244/2023, i molt més proper al cost de referència del centre de dia.

S'acompanya com ANNEX I al present escrit estudi de costos amb dos escenaris en funció de si es tracta d'un servei de 15 o 20 places en el que es detallen les partides de cost. L'estudi es troba a la tercera pestanya de l'arxiu, essent les dues primeres el detall de les despeses de personal i funcionament.

El plantejament de costos recull un escenari on el cost del servei es finança parcialment amb el mòdul social, i la resta del cost, l'assumeix l'Administració titular en el ben entès que com el mòdul social no esgota el cost total de referència, aquest pot establir aportacions per part de les persones usuàries que en fan ús, el que garanteix que en cap cas es dona un doble finançament. El model planteja que fins i tot es pugui preveure, si és el cas, un petit marge a aportar per la mateixa Administració si amb el finançament autonòmic i les aportacions de les persones usuàries no es cobreix el cost total.

Aquests costos recullen tot l'horari d'obertura (distingint entre jornada completa o mitja jornada), més el cost dels àpats, i sense tenir en consideració cap dels serveis complementaris possibles (podologia, perruqueria, fisioteràpia, transport adaptat...).

La implantació dels SAIAR ha estat especialment positiva en àmbits rurals amb despoblació i també població envellida. El perfil flexible del servei ha permès un bon arrelament arreu del territori en el que tots els centres gaudeixen d'una bona ocupació.

Però el cost de referència aprovat pel Departament de Drets Socials i el mòdul social corresponent, no permeten garantir aquesta viabilitat si no es contempla el cost real de la producció del servei i es permet també l'aportació per part de les persones usuàries, ja que, justament aquests serveis són casos d'èxit en territoris amb Administracions locals petites que no poden assumir el dèficit que suposa l'infrafinançament del servei.

Per aquest motiu considerem necessària la revisió del cost de referència i l'obertura a poder establir aportacions a càrrec de les persones usuàries, que conjuntament permeten sostenir els costos que nosaltres tenim estudiats en la nostra experiència i que adjuntem a l'escrit de referència. Preguem el pugueu fer arribar al Consell General de Serveis Socials a la propera reunió que hagi de tenir lloc.

Segona.- Necessitat que el finançament públic sigui suficient per cobrir els costos reals del servei.

Com s'ha avançat, el projecte d'Ordre respecte al que fa referència aquest escrit recull que cal garantir la viabilitat econòmica de la gestió de serveis públics i en conseqüència la del propi sistema.

L'infrafinançament avoca a un sistema que no és sostenible en el temps i que, com també recull el mateix projecte d'Ordre, posa en risc el manteniment de centres i serveis que atenen a persones en situació de vulnerabilitat i la qualitat de la prestació dels que poguessin romandre operatius.

L'actual cost de referència i mòdul social aprovats per el servei de SAIAR no resulten realistes de conformitat amb el coneixement adquirit pels socis d'ACRA que queda recollit a l'arxiu adjunt. Aquest fet suposa que, si els Ajuntaments han de sufragar amb el finançament autonòmic la prestació del servei es veuen avocats a un dèficit econòmic estructural i sostingut que molts d'ells no seran capaços de sostenir.

No obstant, els Ajuntaments han estat durant els darrers anys aprovant aportacions per part de les persones usuàries que han permès sostenir els costos sense generar un dèficit a les arques públiques. Aquests imports tenien per objectiu eixugar els costos que no quedaven coberts per el finançament del Departament de Drets Socials i que, altrament, hauria hagut d'assumir l'entitat local.

Per l'exposat,

SOL·LICITO que tingui per presentat aquest escrit i per realitzades les manifestacions que en ell s'hi contenen, als efectes oportuns.

ASSOCIACIÓ CATALANA DE RECURSOS ASISTENCIALS (ACRA)

Montserrat Llopis Graells

Directora General

Annex 1

Personal

Ràtios aplicables al Centre de Serveis				Usuaris 15	
Perfil Professional		Ratio	Hores Anuals	Professionals	Cost
Grup Gerocultor	Gerocultor/a	0.12	3,225.60	1.80	44,881.01
Grup Social	Atenció Directa Director/a (Grup Social)	0.03	896.00	0.50	20,601.18
Grup Sanitari	Fisioterapeuta	Autònom	Segons demanda		
	Diplomat/da en Infermeria (ATS/DUE)	0.02	155.90	0.09	3,584.61
	Metge	-----			
Ràtio d'atenció directa (AD)		0	4,278	2	69,067
Atenció Indirecta	Personal Atenció Indirecta				
	Direcció Tècnica	0.03	896.00	0.50	20,601
	Sotsdirecció				
	Cap RR.HH.				
	Administració				
	Recepció				
	Neteja		896.00	0.50	11,449.17
	Bugaderia				
	Governanta				
	Manteniment				
	Cuiner/a				
	Auxiliar de cuina				
	Conductor				
Total Personal d'Atenció Indirecta (AI)		0	1,792	1	32,050
Total Directa i Indirecta		0.20	6,069.50	3.39	101,117.15

Ràtios aplicables al Centre de Serveis				Usuaris 20	
Perfil Professional		Ratio	Hores Anuals	Professionals	Cost
Grup Gerocultor	Gerocultor/a	0.12	4,300.80	2.40	60,065.48
Grup Social	Atenció Directa Director/a (Grup Social)	0.03	896.00	0.50	20,601.18
Grup Sanitari	Fisioterapeuta	Autònom	Segons demanda		
	Diplomat/da en Infermeria (ATS/DUE)	0.02	155.90	0.09	3,584.61
	Metge	-----			
Ràtio d'atenció directa (AD)		0	5,353	3	84,251
Atenció Indirecta	Personal Atenció Indirecta				
	Direcció Tècnica	0.00	896.00	0.50	20,601
	Sotsdirecció				
	Cap RR.HH.				
	Administració				
	Recepció				
	Neteja		896.00	0.50	11,449.17
	Bugaderia				
	Governanta				
	Manteniment				
	Cuiner/a				
	Auxiliar de cuina				
	Conductor				
Total Personal d'Atenció Indirecta (AI)		0	1,792	1	32,050
Total Directa i Indirecta		0.16	7,144.70	3.99	116,301.61

Funcionament

VARIABLES DE CàLCUL - COSTOS 1CS	
Concepte	Import
Manteniment (m2/any)	13.620 €
Assegurança Professionals Accidents (professional/any)	30.000 €
Prensa - 2 diaris de gran difusió (mes)	61.000 €
Fibra òptica + Telefonía	128.000 €
Vestuari de personal (professional/any)	62.000 €
Alimentació - esmorzar (usuari/dia)	1.500 €
Alimentació - àpat principal (usuari/dia)	6.000 €
Alimentació - berenar (usuari/dia)	1.500 €
Material sanitari (usuari/any)	33.000 €
Producte de neteja (m2/any)	5.960 €
Aigua (usuari/dia)	0.250 €
Electricitat (m2/dia)	0.030 €
Gas (m2/dia)	0.028 €
Material oficina (mes)	60.000 €
Material d'activitats (usuari/any)	65.000 €
Reposició Aixovar (usuari/any)	47.947 €

VARIABLES DE CàLCUL - UNITATS	
Concepte	Quantitats
M2	315
Any	1
Mesos	12
Dies naturals	365
Dies obertura CS	248

Estudi de costos 2024

Nombre de places	15	20
Nombre de professionals contractats	4	5
Hores de servei jornada sencera	2,480	2,480

Despeses anuals de personal	103,361.20	119,304.89
<i>Atenció Directa</i>	<i>69,066.80</i>	<i>84,251.26</i>
<i>Atenció Indirecta</i>	<i>32,050.35</i>	<i>32,050.35</i>
<i>Absentisme (5%)</i>	<i>2,244.05</i>	<i>3,003.27</i>

Despeses anuals de funcionament	50,653.86	62,945.59
<i>Manteniment</i>	<i>4,290.30</i>	<i>4,290.30</i>
<i>Assegurança de professionals</i>	<i>120.00</i>	<i>150.00</i>
<i>Premsa i difusió</i>	<i>732.00</i>	<i>732.00</i>
<i>Telefonia i connectivitat</i>	<i>1,536.00</i>	<i>1,536.00</i>
<i>Uniformitat de professionals</i>	<i>248.00</i>	<i>310.00</i>
<i>Manutenció usuaris - esmorzar</i>	<i>5,580.00</i>	<i>7,440.00</i>
<i>Manutenció usuaris - àpat principal</i>	<i>22,320.00</i>	<i>29,760.00</i>
<i>Manutenció usuaris - berenar</i>	<i>5,580.00</i>	<i>7,440.00</i>
<i>Material sanitari</i>	<i>495.00</i>	<i>660.00</i>
<i>Producte de neteja</i>	<i>1,877.40</i>	<i>1,877.40</i>
<i>Aigua</i>	<i>930.00</i>	<i>1,240.00</i>
<i>Electricitat</i>	<i>2,343.60</i>	<i>2,343.60</i>
<i>Gas</i>	<i>2,187.36</i>	<i>2,187.36</i>
<i>Material d'activitats</i>	<i>975.00</i>	<i>1,300.00</i>
<i>Reposició d'aixovar</i>	<i>719.20</i>	<i>958.93</i>
<i>Material d'oficina</i>	<i>720.00</i>	<i>720.00</i>

Cost de gestió del servei	15,232.26	18,024.77
9%	<i>15,232.26</i>	<i>18,024.77</i>

Total costos jornada sencera	169,247.32	200,275.25
Cost anual/plaça	11,283.15	10,013.76
Cost mensual/plaça	940.26	834.48

Aportació Departament	546.31	58.1%
Aportació usuari	200.00	21.3%
Aportació Ajuntament	193.95	20.6%

**Total costos en funció
d'hores de serveis**

15	20
37,200.00	49,600.00

2.779	2.405
<i>1.857</i>	<i>1.699</i>
<i>0.862</i>	<i>0.646</i>
<i>0.060</i>	<i>0.061</i>

0.462	0.369
<i>0.115</i>	<i>0.086</i>
<i>0.003</i>	<i>0.003</i>
<i>0.020</i>	<i>0.015</i>
<i>0.041</i>	<i>0.031</i>
<i>0.007</i>	<i>0.006</i>
<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
<i>n/a</i>	<i>n/a</i>
<i>0.013</i>	<i>0.013</i>
<i>0.050</i>	<i>0.038</i>
<i>0.025</i>	<i>0.025</i>
<i>0.063</i>	<i>0.047</i>
<i>0.059</i>	<i>0.044</i>
<i>0.026</i>	<i>0.026</i>
<i>0.019</i>	<i>0.019</i>
<i>0.019</i>	<i>0.015</i>

0.41	0.36
-------------	-------------