

Expedient STC040/23/000002

Aquesta jornada forma part dels Plans de Formació de l'àmbit de Catalunya adreçats a la capacitat per al desenvolupament de les funcions relacionades amb el diàleg social i la negociació col·lectiva.

Jornada: Gestió de conflictes i creació de consens

Data: 28 de maig de 2024

Horari: De 10.00 a 12.00 hores

Format: virtual

Objectius:

- Comprendre els fonaments de la gestió de conflictes.
- Aprendre estratègies per a la resolució de conflictes de manera constructiva.
- Explorar tècniques per a la creació de consens en entorns diversos.
- Desenvolupar habilitats de comunicació eficaç per a la gestió de conflictes.

Contingut:

Gestionar conflictes i arribar a un consens és una habilitat crucial en qualsevol àmbit, ja sigui personal o professional. En un món cada vegada més interconnectat i divers, la capacitat de gestionar les disputes de manera efectiva és fonamental per a l'èxit.

- Identificar les fonts i les causes dels conflictes.
- Estratègies per a la resolució pacífica de conflictes.
- Tècniques per a la negociació i la creació de consens.
- Comunicació efectiva en situacions conflictives.
- Estudis de cas i pràctiques de simulació per a la gestió de conflictes.

Destinataris: Professionals de recursos humans i gestió de personal. Líders i gestors d'equips. Persones interessades en millorar les seves habilitats de gestió de conflictes i comunicació.

Qualsevol que desitgi adquirir eines per a una gestió més efectiva de situacions conflictives.

Ponent:

A càrrec de José Luis Buenache, *socialnetworker*, formador i consultor a institucions socials i sanitàries .

Llicenciat en Dret i Màsters en Dret Públic i en Lideratge per a la Gestió Social. Coordinador del postgrau d'Habilitats Directives per a Entitats de l'Economia Social d'UManresa.