



## TUNSTALL TELEVIDA conmemora sus 10 años en Catalunya con un emotivo acto en Barcelona

Tunstall Televida, compañía líder en teleasistencia en el estado cumplió el pasado mes de octubre 10 años de servicio en Catalunya. La presencia de Tunstall Televida en Catalunya es un hito para la compañía y diez años evidencian **solidez, conocimiento y experiencia, capacidad de adaptación, compromiso e innovación**. Esto quiso transmitir la empresa en el acto de conmemoración que tuvo lugar el pasado 10 de noviembre en el Centre de Cultura Contemporània de Barcelona (CCCB), contando para ello con todos aquellos que han contribuido al desarrollo de un servicio que es un referente en el ámbito internacional: administraciones públicas, entidades colaboradoras, personas usuarias, trabajadoras y trabajadores de la empresa.

El acto contó con la presencia de numerosas autoridades de las diputaciones de Barcelona y Girona y de los ayuntamientos de su red de municipios, así como los ayuntamientos de Barcelona, Lleida y Reus. También participaron en el acto altos cargos de la Generalitat de Catalunya, Mossos d'Esquadra, Bombers de la Generalitat de Catalunya, Sistema d'Emergències Mèdiques (SEM) y Protección Civil, entre otros. También estuvieron representadas entidades sociales del territorio como la organización empresarial ACRA, la Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA), la asociación de voluntariado Amics de la Gent Gran y la Fundación Salud y Envejecimiento de la Universidad Autónoma de Barcelona.

En su discurso, Abel Delgado, consejero delegado de Tunstall para el Sur de Europa, remarcó la importancia de estos 10 años en Catalunya para Tunstall Televida y la evolución del servicio: *"Hoy, gracias a la confianza de las administraciones, Tunstall Televida presta su servicio a más de 158.000 personas usuarias de Catalunya"*, y añadió: *"Podemos decir que la teleasistencia es un servicio que contribuye, de forma esencial, a la mejora de la calidad de vida de las personas mayores y dependientes"*. Además, expuso las claves del modelo de éxito en teleasistencia de la compañía: *"Hemos impulsado la implementación de un modelo pre-*

*ventivo y adaptado a las necesidades de las personas usuarias. Gracias a ello, hemos recibido el mejor de los reconocimientos: la satisfacción de las personas usuarias del servicio de teleasistencia en Catalunya"*.



*Abel Delgado, consejero delegado para el sur de Europa de Tunstall, agradeció la colaboración de las instituciones públicas y privadas, trabajadores y trabajadoras y personas usuarias a lo largo de estos diez años de servicio en Catalunya.*

La Diputación de Barcelona fue la primera en confiar en Tunstall Televida, en el año 2005. Maite Fandos, diputada delegada de Bienestar Social de la Diputación de Barcelona, dirigió también unas palabras a los asistentes: *“10 años colaborando, compartiendo, trabajando y apostando, con Tunstall Televida, por este servicio, y en el que hemos hecho crecer un modelo de teleasistencia que es un referente en nuestro país y a nivel internacional”*.

En el marco de este acto conmemorativo, se proyectó un reportaje de vídeo con el que Tunstall Televida transmitió la pasión, trabajo, esfuerzo y dedicación de la compañía y de sus más de 500 trabajadores en Catalunya para que las personas mayores y dependientes estén atendidas las 24 horas del día, los 365 días del año. En el vídeo, han participado personas usuarias del servicio, que han mostrado su satisfacción por la teleasistencia, como parte ya fundamental de sus vidas.

Después, Albert Serra, director del Institut de Governança i Direcció Pública y profesor del departamento de Dirección General y Estrategia en ESADE, realizó una ponencia sobre las bases de funcionamiento de modelos de éxito de colaboración público-privada.

#### **Agradecimiento de Tunstall Televida a todos aquellos que han hecho posible el actual modelo de éxito en teleasistencia**

Tunstall Televida entregó una serie de reconocimientos a las administraciones, instituciones, entidades colaboradoras, profesionales y personas usuarias, que han hecho posible el actual servicio de teleasistencia de la empresa en Catalunya. El galardón consistió en una de las 25 piezas de la obra “Conmemoración”, simbolizando con ello la importancia del papel que cada entidad galardonada representa dentro de un todo. Esta obra ha sido creada única y exclusivamente por la artista Mariló Entrambasaguas para la celebración de este 10º aniversario.



Foto: Joel Mesas

Obra artística Conmemoración, realizada en exclusiva para el 10 aniversario de Tunstall Televida en Catalunya por Mariló Entrambasaguas.

#### **TODOS LOS RECONOCIMIENTOS**

Agradecimiento a las administraciones que han confiado en Tunstall Televida para la gestión de los servicios de teleasistencia en sus respectivos territorios, en un modelo de colaboración público-privada ya consolidado como referente a nivel nacional e internacional.

- Diputació de Barcelona.
- Diputació de Girona.
- Ajuntament de Barcelona.
- Ajuntament de Girona.
- Ajuntament de Lleida.
- Ajuntament de Reus.

Reconocimiento a los colaboradores, administraciones, entidades y organizaciones que, gracias a su estrecha colaboración, han aportado un gran valor añadido al servicio, adaptándolo a las necesidades que se generan continuamente entre las personas mayores y dependientes de Catalunya.

- Generalitat de Catalunya.
- Associació Catalana de Recursos Assistencials (ACRA).
- Amics de la Gent Gran.
- Federació de Persones Sordes de Catalunya (FESOCA).
- Fundació Salut i Envel·liment (UAB).

Agradecimiento a entidades y organizaciones que han sido imprescindibles en la evolución y el buen funcionamiento del servicio de teleasistencia en Catalunya a lo largo de estos 10 años:

- Sistema d’Emergències Mèdiques (SEM).
- Bombers de la Generalitat de Catalunya.
- Mossos d’Esquadra.
- Protección Civil.
- Profesionales de Tunstall Televida.
- Personas usuarias.

#### **CASTELLS PARA CONMEMORAR EL 10º ANIVERSARIO**

Tras el acto conmemorativo, tuvo lugar un Castell (3d6) y tres pilares como símbolo de la importancia de unos pilares grandes y fuertes y del trabajo en equipo para lograr el éxito. Posteriormente, la asociación AcidH sirvió un cóctel en el Museu d’Art Contemporani de Barcelona (MACBA).



Toda la información detallada y el vídeo-reportaje en <http://www.balancesociosanitario.com/tunstall/>